

Welke ideeën hebben burgers voor AI?

Oktober 2021

De kampvuursessies:
van 352 vragen en ideeën
voor AI naar 17 AI-concepten





Auteurs: Pieter Duysburgh, Carina Veeckman, Michiel Vaes, Annelies Duerinckx, Karen Verstraelen, Jef Van Laer en Magali Jacobs

Projectmanagement: Pieter Duysburgh, Annelies Duerinckx

Vormgeving: Atelier Per Twee

Voor vragen of bijkomende informatie mail je naar info@amai.vlaanderen.

Deze studie werd mogelijk gemaakt door steun van het departement Economie, Wetenschap en Innovatie van de Vlaamse Overheid, in het kader van het Vlaams Actieplan AI.

INHOUDSTAFEL

FIGUREN EN TABELLEN	4
SAMENVATTING	5
1. INLEIDING	7
2. DOELSTELLING FASE 2	9
3. VOORBEREIDING FASE 2: AANMAKEN VAN IDEEËNCLUSTERS	11
4. OPZET VAN DE KAMPVUURSESSIES	13
4.1 PLANNING	13
4.2 COMMUNICATIE EN PROMO	14
4.3 VERLOOP	14
4.4 AMAII-IDEEFICHES	15
5. ANALYSE VAN DE RESULTATEN	18
5.1 OVERZICHT AANTAL DEELNEMERS	18
5.2 OVERZICHT AANTAL STEMMINGEN PER CLUSTER	18
5.3 SAMENVATTING VAN VERZAMELDE IDEEËN	20
6. BEOORDELING DOOR HET EXPERTPANEL	24
6.1 DOELSTELLING VAN HET EXPERTPANEL	24
6.2 TAKEN EN OPZET VAN HET EXPERTPANEL	24
6.3 DE BEOORDELINGSCRITERIA	24
6.4 SELECTIE VAN AI-CONCEPTEN EN EINDRANGSCHIKKING	27
7. CONCLUSIE	29
8. BIJLAGE 1 – CODEBOEK IDEEËN FASE 1	31
9. BIJLAGE 2 – DE IDEEËNCLUSTERS	34
DOMEIN: KLIMAAT & MILIEU	35
DOMEIN: GEZONDHEID	43
DOMEIN: MOBILITEIT	53
DOMEIN: WERK	59

FIGUREN EN TABELLEN



Figuur 1: Voorbeeld van een codering en een ideeëncluster 'gezond leven'	11
Tabel 1: Planning kampvuursessies.	13
Tabel 2: Agenda kampvuursessies.	14
Figuur 2: Template 'van idee naar oplossing'.	15
Figuur 3: Sfeerbeelden van de kampvuursessies.	16
Tabel 3: Aantal deelnemers per locatie en per domein.	18
Tabel 4: Prioritering van de clusterideeën: "op welk idee wil je graag verder werken?". Legende: W1: Genk, W2: Gent, W3: Antwerpen, W4: Brussel, W5: Leuven.	19
Tabel 5: Ideeën die geselecteerd werden voor de projectoproep (17).	20
Tabel 6: Ideeën die de criteria voor de projectoproep niet haalden (17).	21
Tabel 7: Beoordelingscriteria van het expertpanel.	25

SAMENVATTING



Dit rapport beschrijft in detail de verschillende stappen van fase 2 van het amai!-project. In dit rapport kan je lezen welke 352 vragen en ideeën voor AI we ontvingen van burgers en tot welke 17 AI-concepten deze werden herleid. Ook beschrijven we in detail het proces om tot de 17 concepten te komen.

In fase 1 konden alle burgers hun ideeën en vragen voor AI met betrekking tot klimaat & milieu, werk, gezondheid en mobiliteit delen op het amai!-platform (zie [Bijlage 2 - De ideeënclusters](#)). Hier werden alle oorspronkelijke vragen en ideeën opgenomen. Dit gebeurde met zo weinig mogelijk aanpassingen. Soms werd een idee ingekort of werd een beschrijving taalkundig helderder geformuleerd. De ideeën werden vervolgens geclusterd (zie hoofdstuk 3. [Vorbereiding fase 2: aanmaken van ideeënclusters](#)).

In een reeks van co-creatiesessies (zie hoofdstuk 4. [Opzet van de kampvuursessies](#)) werden deze 352 vragen en ideeën herleid tot 34 concepten voor AI, waarvan het expertpanel 17 concepten weerhield voor de amai!-projectoproep (zie hoofdstuk 5.3 [Samenvatting van verzamelde ideeën](#)).

Onder hoofdstuk 6.3 [De beoordelingscriteria](#) lees je de samenvatting van feedback van de jury op de 34 AI-concepten op de kampvuursessies.



1. INLEIDING



1. INLEIDING

Het amai!-project wil maatschappelijke problemen en vraagstukken oplossen met behulp van AI. Dit doet amai! door burgers, experts en domeinorganisaties samen te brengen rond vier thema's: klimaat & milieu, mobiliteit, gezondheid en digitalisering op het werk.

Voor elk thema wordt een slimme AI-oplossing ontwikkeld op basis van een maatschappelijk relevante vraag. Het ontwikkelen van die AI-oplossing gebeurt steeds in overleg met burgers, domeinorganisaties, AI-experts en thematische experts.

Het project verloopt in vier fasen:

- **Fase 1: Ideeën en vragen verzamelen (27/4/2021 - 8/6/2021):** Burgers en domeinorganisaties kunnen hun idee of vraag voor een maatschappelijke toepassing met AI indienen op het amai!-platform.
- **Fase 2: Co-creatie en de eerste selectie van onderzoeksvragen (kampvuursessies) (21/6/2021 - 6/9/2021):** De ideeën uit fase 1 worden verder uitgediept en op scherp gesteld door kampvuursessies. Het resultaat is een selectie van maximaal 20 AI-concepten.
- **Fase 3: Open call voor consortia (15/9/2021 - 24/10/2021):** Consortia kunnen intekenen om één van de geselecteerde concepten waar te maken.
- **Fase 4: Uitvoering van geselecteerde projecten (vanaf januari 2022):** Vier geselecteerde projecten krijgen tot € 75.000 om hun projectvoorstel te realiseren.

Dit rapport beschrijft de activiteiten en resultaten van fase twee. In deze fase van het amai!-project gingen we van 352 'ruwe' verzamelde vragen en ideeën voor AI naar 17 concepten die als basis dienen voor de derde fase, namelijk de projectoproep. Het was een intens traject, met de organisatie van vijf kampvuursessies, die uiteindelijk een mooi aantal realistische en tegelijk innovatieve en wenselijke AI-concepten opleverden. We kozen ervoor om deze ideeën, ideeënclusters, gekozen en niet-gekozen AI-concepten te bundelen in dit rapport. We hopen zo andere onderzoeksinstellingen, bedrijven, organisaties of overheden te inspireren: een idee haalde misschien net niet de eindmeet van het amai!-project, maar kan toch waardevol zijn om verder te exploreren. In de bijlagen van dit rapport vind je uitgebreide informatie over deze clusterideeën.

We willen graag de deelnemers bedanken die in fase één en twee hun ideeën, vragen en verwachtingen met ons deelden. We hopen dat de geselecteerde AI-concepten tot maatschappelijk waardevolle projectvoorstellen zullen leiden in de volgende stappen van het amai!-project.

Het amai!-project is een project van [Kenniscentrum Data & Maatschappij](#) en [Scivil](#), het kenniscentrum voor citizen science. Het project werd gerealiseerd met de steun van het departement Economie, Wetenschap en Innovatie in het kader van het beleidsplan [Artificiële Intelligentie](#)¹.

1 Meer info: <https://www.ewi-vlaanderen.be/onze-opdracht/excellerend-onderzoek/ai-voor-vlaanderen>



2. DOELSTELLING FASE 2



2. DOELSTELLING FASE 2

Na het verzamelen van de ideeën op het amai!-platform in fase één, werden deze ideeën in fase 2 verder uitgediept. Het doel van fase 2 was om te komen tot meer uitgewerkte ideeën, die als basis konden dienen voor de projectoproep in fase 3.

De verdere uitwerking van de ideeën op het platform tot meer uitgediepte AI-concepten verliep in eerste instantie via 'kampvuursessies'. Een kampvuursessie is een workshop met diverse stakeholders die met behulp van creatieve oefeningen de ideeën verder uitwerkten tot een AI-concept. Na de kampvuursessies werden de meest geschikte concepten geëvalueerd en geselecteerd door een jury van AI-professionals (zie [Hoofdstuk 6](#)).

De kampvuursessies beoogden volgende doelstellingen:

Inhoudelijke doelstellingen

- Verder vorm geven aan de uitgewerkte vragen en ideeën, met het oog op het organiseren van de open calls voor consortia voor fase 3. De ideeën werden uitgewerkt per domein (klimaat & milieu, gezondheid, mobiliteit, digitalisering op het werk) op vlak van hun maatschappelijke en technologische relevantie. Eventuele bezwaren en randvoorwaarden werden ook opgenomen om mee te nemen in de open calls.
- Deelnemers informeel laten bijleren, met fun-factor, over AI.

Procesmatige doelstellingen

- Deelnemers kennis laten maken met elkaar om te weten te komen wie hun interesseveld deelt, dit met het oog op de samenstelling van consortia in de volgende fase.
- Interesse en inspiratie wekken bij de deelnemers om verder te gaan met het traject en deel te nemen aan de call in fase 3. Geïnteresseerde deelnemers die graag doorgaan naar de volgende fase kunnen hun contactgegevens achterlaten voor fase 3.

Volgende stakeholders werden uitgenodigd voor de kampvuursessies:

- Geïnteresseerde burgers: 'maatschappelijke toepassers' en 'de creatieve denkers'²,
- Academics / onderzoeksinstituten,
- AI-professionals (academics of uit het bedrijfsleven),
- Bedrijven en KMO's,
- Domeinexperts (academics of domeinorganisaties),
- Domeinorganisaties binnen de thema's gezondheid, klimaat & milieu, mobiliteit en digitalisering op het werk.

2 Meer toelichting bij deze categorieën is te vinden in de voorstudie van het amai!-project https://amai.vlaanderen/news_items/1036.



3. VOORBEREIDING

FASE 2:

AANMAKEN VAN

IDEEËNCLUSTERS



3. VOORBEREIDING FASE 2: AANMAKEN VAN IDEEËNCLUSTERS

Alle ingediende ideeën werden geïmporteerd in een clustering-platform, om de ideeën overzichtelijk naar de deelnemers van de kampvuursessie te communiceren. De groepering van de ideeën in verschillende clusters gebeurde handmatig waarbij elk idee één of meerdere codes toegekend kreeg, overeenkomstig met de inhoud en het doel van het idee. Eén idee kon toegevoegd worden aan verschillende clusters, indien dit overlapte qua inhoud. De verschillende codes waren vooraf vastgelegd in het codeboek en werden indien nodig verder aangevuld tijdens de codering. Een voorbeeld van de codes in het domein gezondheid en het clusteridee 'gezond leven' zie je in Figuur 1. Per cluster werden alle (of de meest prominente) ideeën opgenomen in tekstballonnen met een verwijzing naar de indiener.

DOMEIN: GEZONDHEID

- **Code: Preventie en levensstijl**
 - » cluster: Gezond leven
 - » cluster: Mentale gezondheid
 - » cluster: Voeding
 - » cluster: Sport en beweging
 - » cluster: Hygiëne en huid
 - » cluster: Ongeval preventie en veiligheid
- **Code: Ziekte**
 - » cluster: Diagnose
 - » cluster: Behandeling en zorg
- **Code: Leven met een beperking**
 - » cluster: Mentale beperking
 - » cluster: Fysieke beperking

Het volledige codeboek vind je in [Bijlage 1](#), en alle ideeënclusters zijn terug te vinden in [Bijlage 2](#).

DOMEIN: GEZONDHEID

CLUSTER: GEZOND LEVEN

Hoe kan AI ons helpen om aan preventieve gezondheid te werken en gezond te leven? (er zijn aparte clusters over voeding en beweging)

Kan AI een rol spelen in **proactieve gezondheid**? Bijvoorbeeld door het zichtbaar maken van mijn conditie, beantwoorden van vragen rond mijn gezondheid of uitleg geven over medicijnen.
Annie L.

Een slim bed tegen slaapproblemen. Dit slimme bed past bijvoorbeeld de temperatuur en andere individuele factoren aan. Extra leuk: dit bed dekt zichzelf op :-)
Kevin V.

Bij gezondheid en preventie spelen zoveel factoren een rol. Kan een **gezondheidswinstmodel** helpen om op korte termijn de juiste gedragskeuzes te maken en zo op lange termijn preventiewinst te boeken?
Tim L.

Is **digitalisering** een voordeel voor de gezondheid? We produceren veel innovaties maar waar gaan we er qua gezondheid op vooruit of achteruit?
Anoniem

Kan een armband of ander **toestelletje** me door de loop van de dag eraan herinneren om **gezonde keuzes te maken**? Bv. voldoende drinken, handen wassen, op tijd gaan slapen...
Gabriela T.

Zou mijn **digital twin** (virtual personal assistant @home) me kunnen helpen bij het beheren van mijn mentale en fysieke gezondheid en welzijn in het algemeen, gepersonaliseerd op mijn levensstijl gebaseerd op historische data, huidige data en eventuele toekomstscenario's die ik zelf kan ingeven?
Christel D.

Gezondheidsinformatie is **vertrouwelijke informatie**, maar ongewild laten we veel digitale voetsporen na door actief te zijn op internet en sociale media. Kan AI ons net helpen om onze **privacy** te beschermen en ons onzichtbaarder maken?
Jo S.

Hoe blijf ik mobiel en actief? Kan AI me helpen om mijn interesses i.v.m. knutselen, die momenteel in een dieptepunt zitten, te activeren?
Lieve K.

43

Figuur 1: Voorbeeld van een codering en een ideeëncluster 'gezond leven'.



4. OPZET VAN DE KAMPVURSESSIES



4. OPZET VAN DE KAMPVUURSESSIES

In dit uitgebreidere hoofdstuk kan je de praktische opzet van de kampvuursessies raadplegen: de planning, de agenda alsook de creatieve oefeningen. Voor de praktische opzet van de kampvuursessies werd ook beroep gedaan op de expertise van 'De Betrokken Partij'.

4.1 PLANNING

Onderstaande tabel geeft de planning weer van de kampvuursessies die tijdens de maanden juni en juli 2021 werden georganiseerd:

Datum	Stad	Locatie / organisatie	Domein
24 juni	Genk	C-Mine	Mobiliteit Gezondheid
28 juni	Gent	De Krook	Werk Klimaat & Milieu
29 juni	Antwerpen	Permekebib	Klimaat & Milieu Gezondheid Mobiliteit
1 juli	Brussel	Muntpunt	Mobiliteit Gezondheid
6 juli	Leuven	Stadsbibliotheek Leuven	Mobiliteit Gezondheid

Tabel 1: Planning kampvuursessies.

De kampvuursessies vonden steeds plaats op maandag-, dinsdag- of donderdagavond en dit van 18u30 tot 20u30. De kampvuursessies werden georganiseerd in samenwerking met culturele organisaties, voornamelijk openbare bibliotheken, die gemakkelijk toegankelijk en bereikbaar zijn. In overeenstemming met de lokale organisatie werd de voorkeur gegeven om de kampvuursessies buiten te laten plaatsvinden (bijv. binnenkoer of terras).

Volgens de toen geldende corona-maatregelen mochten er maximaal 50 deelnemers zijn voor een event. Daartoe zou de groep opgedeeld worden in groepjes van tien ('bubbels') op basis van hun geprefereerde domeinen. Bij registratie konden de deelnemers twee geprefereerde domeinen selecteren.

Bij elke kampvuursessie konden de vier domeinen aan bod komen, behalve bij de kampvuursessie in Gent door overlap met het [Comon.Gent programma](#).

Op basis van het aantal inschrijvingen werden er in de praktijk meestal twee domeinen per kampvuursessie behandeld (zie Tabel 1).

4.2 COMMUNICATIE EN PROMO

Deelnemers schreven zich in voor de kampvuursessies via Eventbrite. De link naar deze inschrijfmodule, samen met de andere nodige info, werd beschreven in een [blogbericht](#) op de amai!-website. Dit bericht werd vervolgens gedeeld op onze sociale media: Twitter, Facebook, Instagram en LinkedIn. De partnerorganisaties, met name de locaties waar de kampvuursessies doorgingen, deelden ook deze info op hun sociale media kanalen.

Daarnaast werd een nieuwsbrief uitgestuurd naar iedereen die al eerder een idee indiende op het amai!-platform en toestemming gaf opnieuw gecontacteerd te worden. Ook de verschillende domeinorganisaties met wie we eerder contact hadden, werden gecontacteerd met een uitnodiging om deel te nemen, alsook met de vraag om de events verder te promoten bij hun leden of achterban.

Tot slot voegden we de evenementen toe aan de online kalender [Uit in Vlaanderen](#).

4.3 VERLOOP

Onderstaande tabel geeft de agenda weer voor een kampvuursessie. Elke kampvuursessie had dezelfde agenda:

0	Vorbereiding locatie	17:30 – 18:30	'60
1	Onthaal en informele intro	18:30 – 18:45	'15
2	Opwarming: AI of NI	18:45 – 19:00	'15
3	Verkennen van het thema en prioriteren	19:00 – 19:15	'15
4	Sessie 1: uitwerken van amai!-ideefiches	19:15 – 19:45	'30
5	Pauze	19:45 – 19:55	'10
6	Sessie 2: Voorstellen en verrijken ideeën	19:55 – 20:15	'20
7	Afronden en outro met bezoek aan de oogstmuur	20:15 – 20:30	'15
8	Debriefing/opruimen	20:30 – 21:00

Tabel 2: Agenda kampvuursessies.

De opstelling van de kampvuursessies gebeurde minimaal een uur voor de start van de avond. De moderatoren plaatsten hiervoor tien stoelen in cirkels. Ze plaatsten de goodiebags op de stoelen, ze hingen de posters omhoog van het domein van die avond en ze legden de amai!-ideefiches klaar voor de deelnemers om in te vullen.

De kampvuursessie startte om 18u30. De onthaalverantwoordelijke heette de deelnemers welkom en begeleidde hen naar de desbetreffende cirkel. De persoonsgegevens werden geregistreerd als bewijs van effectieve deelname.

De workshopmoderator heette op zijn beurt iedereen welkom en organiseerde een informele introductieronde. De moderator stelde zichzelf voor en vroeg aan de deelnemers om bij de introductie éénmaal het woord "amai" te gebruiken.

Nadien vond een eerste verkenning plaats van het domein. Elke deelnemer kon de ingestuurde ideeën terugvinden op een afgeprinte A4-bundel. Aan de hand van stickers prioriteerden de deelnemers de ideeën waarop ze graag wilden verder werken. Op basis van deze prioritering werd beslist welke ideeën de groep die avond verder uitdiepte.

Alvorens van start te gaan met het invullen van de amai!-ideefiches vond het spel 'AI of ni' plaats onder begeleiding van een AI-expert. Vervolgens vonden twee sessies plaats van elk 40 minuten om de ideeën uit te werken tot concrete AI-concepten.

De deelnemers konden halfweg een pauze inlassen van ongeveer tien minuten.


4.4 AMAI!-IDEEFICHES

De groep werd na de prioriterings-oefening verder verdeeld in subgroepjes die een cluster of een specifiek idee verder uitwerkten aan de hand van een template (zie Figuur 2).









Elk subgroepje vulde samen de amai!-ideefiche 'Van idee naar oplossing' in en probeerde daarbij een antwoord te formuleren op volgende vragen:

- Wat is de **uitdaging** die we relevant vinden om aan te pakken?
- Wat maakt deze uitdaging/oplossing **maatschappelijk relevant**? Bijvragen:
 - » Wie lijdt er onder de uitdaging? Wie wint bij de oplossing?
 - » Welk verschil maakt de oplossing voor de doelgroep?
 - » Wat kost het de maatschappij als er geen oplossing voor de uitdaging komt?
- Wat stel je precies voor als mogelijke **oplossing(en)**? Wat is de rol/bijdrage van AI?
- Wat gaat er **anders** zijn dan nu? Wat is het effect/de impact van deze oplossing(en)?
- Wat is er **nodig** om dit te realiseren? Zie je **randvoorwaarden** bij je oplossing? Welke **risico's of gevoeligheden** zie je bij deze toepassing van AI?
- **Wie of wat** kan helpen om dit te realiseren? Wat verwacht je van wie? Wat is de mogelijke betrokkenheid van burgers, bedrijven, startups, kennisinstellingen, ...?

Van idee naar oplossing!



Domein: _____
 Cluster: _____
 Titel idee: _____

 "Welke uitdaging wil je aanpakken?"	 "Wat gaat er anders zijn dan nu?"
 "Waarom is het relevant?" <small>"Wie lijdt er onder de uitdaging? Wie wint er bij de oplossing?"</small>	 "Wat zijn voorwaarden of risico's?"
 "Wat is de rol van AI?" <small>"Wat zie je als mogelijke oplossing?"</small>	 "Wie of wat kan helpen om dit te realiseren?"
 "Dit vind ik een goed idee!"	 "Extra gedachten"

Figuur 2: Template 'van idee naar oplossing'.

De deelnemers probeerden hierbij zoveel mogelijk alle vakken in te vullen, maar het was niet noodzakelijk dat zij alles invulden als ze geen antwoord konden formuleren. Na deze oefening werden de ideefiches kort voorgesteld aan de andere leden van de groep. Daarna werden ze aan een muur gehangen (de 'oogstmuur') en konden deelnemers uit andere groepen de ideeën doornemen en met post-its aanvullen.

Onderstaande afbeeldingen geven een impressie van de kampvuursessies:



Figuur 3: Sfeerbeelden van de kampvuursessies.



5. ANALYSE VAN DE RESULTATEN



5. ANALYSE VAN DE RESULTATEN

Dit hoofdstuk geeft een samenvatting van de resultaten van de kampvuursessies.

5.1 OVERZICHT AANTAL DEELNEMERS

Er namen in totaal **61 mensen** deel aan de kampvuursessies. Op de meeste locaties lag het totaal aantal deelnemers tussen 13 en 15, met uitzondering van Brussel waar er zes deelnemers aanwezig waren. De exacte verdeling per locatie en per domein is weergegeven in onderstaande tabel.

	Mobiliteit	Gezondheid	Werk	Klimaat & milieu	Totaal
Genk	6	7			13
Gent			6	8	14
Antwerpen	1	6		6	13
Brussel	3	3			6
Leuven	8	7			15
Totaal	18	23	6	14	61

Tabel 3: Aantal deelnemers per locatie en per domein.

Er was steeds een gemengde groep deelnemers aanwezig. Ten eerste waren er AI-professionals, die in hun job al met AI in aanraking komen. Enkele van deze deelnemers schakelden we in om het spel "AI of ni" mee in goede banen te leiden met hun deskundige uitleg. Daarnaast waren er ook deelnemers die niet rechtstreeks met AI in contact komen binnen hun job, maar wel benieuwd zijn naar de manieren waarop AI kan bijdragen binnen hun bedrijf of organisatie. Verder waren er ook leden van domeinorganisaties aanwezig, die inzetten op één van de vier maatschappelijke thema's en met die blik mee nadachten over wat AI voor hen kan betekenen. Tot slot waren er ook burgers aanwezig zonder link met een organisatie of bedrijf, die puur uit interesse en goesting deelnamen.

Mannen en vrouwen waren in gelijke mate aanwezig. We merkten echter wel dat het publiek vooral uit hoger opgeleiden bestond. Daarnaast waren het mensen die niet noodzakelijk veel kennis hebben van AI, maar vaak al wel erover hadden gehoord of al langer interesse hebben in het onderwerp. In een vervolgtraject zou dus extra kunnen worden ingezet op het betrekken van moeilijker bereikbare doelgroepen.

5.2 OVERZICHT AANTAL STEMMINGEN PER CLUSTER

Tijdens de kampvuursessies kregen de deelnemers de mogelijkheid om aan de hand van stickers aan te geven welke clusters en/of ideeën ze interessant vonden om verder uit te werken. Behandelde domeinen per kampvuursessie werden geselecteerd op basis van aangegeven voorkeur van de deelnemers bij hun inschrijving. In totaal werden 191 stemmen uitgebracht over de vijf workshops. De prioritering kan je terugvinden in onderstaande tabel.

Cluster	W1	W2	W3	W4	W5	Totaal
Mobiliteit						
> Routeplanner	3	/	/	1	7	11
> Optimalisatie (en) infrastructuur	7	/	/	5	7	19
> Drukke (en) mapping	5	/	/	1	2	8
> Toegankelijkheid en hulpmiddelen	1	/	/	1	3	5
> Verkeersveiligheid	1	/	/	3	3	7
> Varia	3	/	/	1	4	8
Gezondheid						
> Mentale gezondheid	5	/	5	4	6	20
> Voeding	1	/	3	0	7	11
> Sport en beweging	3	/	1	0	2	6
> Behandeling en zorg	3	/	2	5	1	11
> Opvoeding	3	/	1	0	2	6
> Hygiëne en huid	0	/	0	0	1	1
> Gezond leven	3	/	2	1	6	12
> Ongeval preventie en veiligheid	0	/	0	0	0	0
> Diagnose	1	/	2	3	3	9
Werk						
> Huishouden	/	3	/	/	/	3
> E-mail en communicatie	/	3	/	/	/	3
> Persoonlijke planning	/	2	/	/	/	2
> Organisatieplanning	/	4	/	/	/	4
> Matching	/	4	/	/	/	4
> Tekstverwerking	/	3	/	/	/	3
> Materiaal en faciliteiten	/	0	/	/	/	0
> Ergonomie	/	0	/	/	/	0
> Financiën	/	2	/	/	/	2
> Varia	/	2	/	/	/	2
Klimaat & Milieu						
> Dieren en planten herkennen	/	6	1	/	/	7
> Afval, zwerfvuil en vervuiling	/	6	3	/	/	9
> Groene vingers	/	1	1	/	/	2
> Kwaliteit lucht, water en leefomgeving	/	3	1	/	/	4
> Klimaatverandering	/	0	2	/	/	2
> Slim energieverbruik	/	3	1	/	/	4
> Het weer	/	0	0	/	/	0
> Duurzaam leven	/	4	2	/	/	6
Totaal	39	46	27	25	54	191

Tabel 4: Prioritering van de clusterideeën: "op welk idee wil je graag verder werken?". Legende: W1: Genk, W2: Gent, W3: Antwerpen, W4: Brussel, W5: Leuven.

Voor de uitwerking van de ideeën baseerden de deelnemers zich op de clusters en ideeën die de meeste stemmen ontvingen en/of waar de deelnemers de meeste voeling mee hadden. Zo werd er bij het merendeel van de kampvuursessies één idee per domein verder uitgewerkt. Ideeënclusters die ook een relatief groot aantal stemmen kregen op de kampvuursessies, maar die omwille van tijd niet konden worden uitgediept, werden door het amai!-team in een interne kampvuursessie verder uitgewerkt.

5.3 SAMENVATTING VAN VERZAMELDE IDEEËN

Op basis van de prioritering gingen de deelnemers aan de slag met de ideeënfiches “van idee naar oplossing”. Er werden kleinere groepjes gevormd onder de deelnemers die samen op hetzelfde idee wilden werken.

Dit proces resulteerde in 34 uitgewerkte AI-concepten. Samen gaven deze concepten een goed beeld van de ideeën die de deelnemers het meest maatschappelijk relevant vonden. Deze uitgewerkte ideeën legden we vervolgens voor aan een panel van AI-experts om te beoordelen op technische criteria. Op basis daarvan werd bepaald welke concepten werden meegenomen in de projectoproep. Dit onderdeel staat verder beschreven in het volgende hoofdstuk.

De 34 uitgewerkte ideeën staan hieronder weergegeven, zowel de ideeën die werden geselecteerd voor de projectoproep alsook de ideeën die het niet haalden.

IDEEËN DIE GESELECTEERD WERDEN VOOR DE PROJECTOPROEP (17):

MOBILITEIT

Druktebarometer openbaar vervoer	Een druktebarometer voor openbaar vervoer waarmee reizigers hun verplaatsingen kunnen optimaliseren.
Persoonlijke aanbevelingen voor uitstappen	Een systeem dat aanbevelingen geeft voor uitstappen op basis van het profiel, de voorkeuren en het gedrag van de gebruiker.
Mapping van de staat waarin fietspaden verkeren	Een toepassing die de staat van fietspaden in kaart brengt met de hulp van burgers.

GEZONDHEID

Verhoging slaapkwaliteit	Een tool die op basis van verschillende soorten gegevens de slaapkwaliteit probeert te verbeteren via gepersonaliseerde suggesties.
Persoonlijke gezondheidsadviseur	Een tool die via gepersonaliseerd advies de gezondheid bevordert door verschillende soorten data te integreren, zoals informatie over fysieke conditie, voedingsgewoonten en omgevingsfactoren.
Slimme voedselrestrictie-assistent	Een tool voor mensen die een dieet moeten of willen volgen en hen ondersteunt bij de aankoop van geschikte producten.

Slimme diabetesadviseur	Een tool die gepersonaliseerd bewegings- en voedingsadvies geeft aan diabetici op basis van bijvoorbeeld eigen meetwaarden, bewegingsgewoonten of een voedingsdagboek.
AI-ondersteuner	Een tool die de negatieve invloed van een specifieke beperking of stoornis op het dagelijks leven van mensen vermindert.
WERK	
Matching student – opleiding	Een tool die aanbevelingen geeft voor opleidingen of vormingen op basis van persoonlijke interesses, talenten en eerder gevolgde opleidingen.
Matching digitale taken – sociale economie	Een systeem om de juiste digitale (micro-)taak bij de juiste doelgroepwerknemer aan te bevelen op basis van zijn/haar digitale vaardigheden en interesses.
Toegankelijke documenten	Een toepassing die automatisch moeilijk begrijpbare teksten kan omzetten in eenvoudiger taalgebruik.
Artikels samenvatten	Een tool die de lezer helpt om sneller de belangrijkste informatie uit lange teksten te halen.
KLIMAAT & MILIEU	
Bomenkaart	Een bomenkaart van Vlaanderen die op basis van beeldherkenning bij luchtfoto's een gedetailleerd overzicht creëert van welke boom op welke plaats staat.
Zwerfvuil herkennen en aanpakken	Een tool die plaatsen met zwerf- en drijfvuil gedetailleerd in kaart brengt, waarbij de aard van het vuil wordt geïdentificeerd.
Afvalsorteerhulp	Een toepassing die burgers helpt bij het sorteren van het huisvuil, door het vuil te herkennen en de gebruiker advies te geven.
Opkuis van waterlopen	Een oplossing die (grof) vuil in de waterlopen detecteert, met bijvoorbeeld de hulp van sonarbeelden.
Leefomgeving kwaliteitsmeter	Een aanbevelingssysteem dat personen toelaat om een voor hen geschikte woonplaats eenvoudiger te identificeren op basis van de meest geschikte kwaliteitsvolle leefomgeving.

Tabel 5: Ideeën die geselecteerd werden voor de projectoproep (17).

IDEËN DIE DE CRITERIA VOOR DE PROJECTOPROEP NIET HAALDEN (17):

MOBILITEIT

Simulatietool voor verkeersmodellering	Een 'digital twin' waarbij simulaties worden gemaakt van verschillende situaties in het verkeer, die kunnen helpen bij voorspellingen.
--	--

Fietsritten op z'n anders	Een tool die verplaatsingen met de fiets veiliger, aangenamer en georganiseerder maakt, en die ook een fun-factor toevoegt.
Slimme verkeerslichten en kruispunten	Optimalisatie van verkeerslichten en kruispunten, om het belang van alle weggebruikers te verenigen.
AI-ondersteuning rolstoelgebruikers	Mobiliteit van rolstoelgebruikers verhogen door de route te optimaliseren en fysieke ondersteuning te bieden.
Slimme track & trace pakjes	Pakjeslevering ecologisch optimaliseren.
GEZONDHEID	
Matching cliënt-psychooloog	Een tool die een hulpzoekende kan matchen met de juiste hulpverlener.
Slimme koelkast	Een koelkast die op basis van je gewoontes en inhoud een weekmenu kan opstellen en voorbereiden.
AI-zorgcoördinator	Een tool die het spectrum van mogelijke behandelingen duidelijk maakt voor de patiënt en die helpt kiezen.
Persoonlijke sport-assistent	Een tool die mensen ondersteunt om gezond te sporten en bewegen, en die advies geeft rond voeding, goede gewoonten...
WERK	
Verbeterde communicatie	Een systeem dat helpt om de communicatie te verbeteren tussen verschillende professionelen en teams, om zo de samenwerking te verbeteren.
Matching opdracht-werknemer	Een tool die een opdracht kan matchen met de werknemer met de juiste expertise.
Interactieve handleiding	Een nieuwe soort handleiding die zorgt voor een adaptieve begeleiding bij assemblageprocessen (bijv. productielijn, IKEA...).
AI-stemanalyse	Een tool die irritatie aan de telefoon herkent en aanmoedigt om vriendelijk te blijven tijdens lange werkdagen.
Slimme wekker	Een wekker die helpt om op een aangename manier op te staan 's ochtends.
KLIMAAT & MILIEU	
Duurzaamheidsscore	Het creëren van een score-systeem waardoor mensen gemakkelijk de duurzaamheid van een product kunnen achterhalen.
Spelend leren sorteren	Kinderen op een speelse manier leren sorteren met AI.
Optimaal gebruik thuis opgewekte energie	Een systeem dat gezinnen toelaat om thuis opgewekte (duurzame) energie optimaal zelf te benutten.

Tabel 6: Ideeën die de criteria voor de projectoproep niet haalden (17).



6. BEOORDELING DOOR HET EXPERTPANEL



6. BEOORDELING DOOR HET EXPERTPANEL

In dit hoofdstuk wordt de methodiek omschreven van het expertpanel voor de selectie van de 17 AI-concepten.

6.1 DOELSTELLING VAN HET EXPERTPANEL

Het doel van het expertpanel was om de AI-concepten van de kampvuursessies te herleiden tot maximaal 5 AI-concepten per domein. Het belangrijkste criterium daarvoor was de haalbaarheid van de concepten. Het innovatieve karakter en de wenselijkheid van de concepten werden ook in overweging genomen, net als de toepasbaarheid van citizen science in het AI-concept.

6.2 TAKEN EN OPZET VAN HET EXPERTPANEL

Het expertpanel bestond uit 17 AI-professionals en onderzoekers van verschillende bedrijven, onderzoeksinstellingen en overheidsagentschappen.

De 17 experts werden in een online sessie verdeeld in vier break-out rooms; één per domein. Elke break-out room werd gemoderd door een medewerker van het amai!-team. De moderatoren leidden de verschillende AI-concepten per domein in, begeleidden de zoektocht naar een consensus in de beoordeling door de experts en namen nota van de belangrijkste opmerkingen per concept.

Wanneer in de break-out rooms nog geen finale beslissing viel, werden de concepten in het tweede deel van het panel plenair besproken en beoordeeld met alle experts en moderatoren.

6.3 DE BEOORDELINGSCRITERIA

Het expertpanel kende elk concept een groene, gele of rode score toe voor twee criteria: haalbaarheid en wenselijkheid, waarbij de haalbaarheidsscore zwaarder doorwoog in de totaalscore van het concept. Concepten die in één van de twee criteria een rode score haalden, werden niet opgenomen in de selectie voor de projectoproep.

A. HAALBAARHEID (SCOREGEWICHT)

Groen: een AI-toepassing in deze richting is zeker haalbaar (4 pt.)

Geel: een AI-toepassing in deze richting is haalbaar (2 pt.)

Rood: een AI-toepassing in deze richting is moeilijk of niet haalbaar. Dit AI-concept wordt zeker niet opgenomen in de projectoproep (0 pt.)

B. WENSELIJKHEID / ORIGINALITEIT (SCOREGEWICHT)

Groen: een AI-toepassing in deze richting is zeker wenselijk en/of zeer innovatief (2 pt.)

Geel: een AI-toepassing in deze richting is wenselijk en/of bestaat nog niet (1 pt.)

Rood: een AI-toepassing in deze richting is niet wenselijk en/of niet (incrementeel) innovatief. Dit AI-concept wordt zeker niet opgenomen in de projectoproep (0 pt.)

Tabel 7: Beoordelingscriteria van het expertpanel.

6.3.1. HAALBAARHEID

De haalbaarheid van een concept voor AI woog het zwaarst door in de beoordeling. Voor dit criterium werd overwogen of er een oplossing voor dit concept uit te werken viel met AI en of deze AI-oplossing haalbaar was binnen de tijds- en budgettaire limieten van de amail-projectoproep.

Uit de samenvatting van het expertpanel, kwamen de volgende elementen het vaakst naar voren in de beoordeling van de haalbaarheid van de concepten:

Negatieve impact op de score:

- ➔ Het concept is te ambitieus voor de vooropgestelde tijd en budgetten binnen het amail-project.
- ➔ Het concept is te complex om uit te werken binnen de amail-projectoproep,
 - » omdat er te veel en te verschillende parameters en criteria van toepassing zijn in het concept.
 - » omdat er te veel stakeholders aan boord gehaald moeten worden of omdat cruciale stakeholders moeilijk aan boord te krijgen zijn voor een succesvol project.
- ➔ Het concept is te beperkt of eenvoudig, en kan met een kleiner budget en beperkte ambitie gerealiseerd worden buiten het amail-project om.
- ➔ Er zijn onvoldoende kwaliteitsvolle datasets voorhanden, of de nodige databronnen kunnen moeilijk gecombineerd worden om een oplossing uit te werken voor dit concept.
- ➔ Er is nog veel onderzoek nodig in het veld van AI of in andere domeinen voordat een AI-toepassing ontwikkeld kan worden om dit concept waar te maken.

Geen impact op de score (soms werd het concept licht aangepast naar deze opmerkingen):

- ➔ Het succes van een project rond dit concept hangt af van de medewerking van een specifieke stakeholder (bijv. een domeinorganisatie, een openbaar vervoersbedrijf, een overheidsdienst...).
- ➔ Dit concept is zeer ambitieus, maar een project kan slagen als projectpartners een significante bijdrage maken bovenop het projectgeld, bijvoorbeeld in de vorm van cofinanciering.

- ⊕ Dit concept is zeer breed geformuleerd, maar een meer beperkte scope zou haalbaar zijn binnen een amai!-project.

Positieve impact op de score:

- ⊕ De afwezigheid van bovenstaande bezwaren of opmerkingen.
- ⊕ Een project op basis van dit concept is zeker haalbaar binnen de scope van een amai!-project.
- ⊕ De nodige data om voor dit AI-concept een project uit te werken, zijn zeker beschikbaar en toegankelijk.

6.3.2. WENSELIJKHEID EN INNOVATIEF KARAKTER

In tweede instantie beoordeelde het expertpanel ook de wenselijkheid en de innovatieve karakter van AI-concepten. Het expertpanel overwoog voor elk concept de mogelijke ethische of juridische bezwaren. Bovendien velde het expertpanel een oordeel over het innovatieve karakter van mogelijke oplossingen voor de concepten.

De experts hielden bij dat laatste criterium rekening met het feit dat er met de beperkte projectbudgetten binnen amai! gestreefd zou worden naar incrementele, eerder dan radicale innovatie bij AI-toepassingen.

Uit de samenvatting van het expertpanel kwamen de volgende elementen het vaakst naar voren in de beoordeling van de wenselijkheid en het innovatieve karakter van de AI-concepten:

Negatieve impact op de score: innovatie

- ⊖ Dit concept bestaat al en/of wordt al toegepast.

Positieve impact op de score: innovatie

- ⊕ Dit concept bestaat nog niet, het is innovatief.
- ⊕ Het concept levert interessante nieuwe data op die gebruikt kunnen worden voor beleid of verder onderzoek.
- ⊕ Dit concept bestaat al in een bepaalde vorm, maar er is ruimte voor incrementele innovatie.
- ⊕ Het concept zet in op het combineren van bestaande datasets en kan daarmee een nieuw of innovatief doel bereiken.
- ⊕ Voor dit concept bestaat al een oplossing met AI, maar deze is onvoldoende ingeburgerd bij een specifieke doelgroep of de toepassing is onvoldoende toegankelijk. Dit concept zou een nuttige of meer gebruiksvriendelijke tool voor een specifieke doelgroep kunnen uitbrengen.

Negatieve impact op de score: wenselijkheid

- ⊖ AI is niet noodzakelijk de beste oplossing voor het probleem in dit concept.
 - » Er bestaat al een eenvoudiger, goedkopere oplossing zonder AI.
 - » AI is maar een klein gedeelte van de oplossing. Dit concept heeft een veel bredere aanpak nodig dan wat met AI alleen gerealiseerd kan worden.
- ⊖ Oplossingen voor dit AI-concept dragen ongewenste effecten met zich mee op economisch, ethisch, juridisch of politiek vlak.

Positieve impact op de score: wenselijkheid

- + Veel stakeholders zitten te wachten op dit AI-concept.
- + Een project op basis van dit AI-concept zal een grote maatschappelijke impact hebben.

6.4 SELECTIE VAN AI-CONCEPTEN EN EINDRANGSCHIKKING

Het expertpanel maakte in eerste instantie een selectie van geschikte concepten. AI-concepten die een 'rode' score kregen op vlak van haalbaarheid, wenselijkheid of innovatie, werden niet geselecteerd voor de projectoproep.

De scores van het expertpanel moesten het ook mogelijk maken om uit een rangschikking de vijf hoogst scorende AI-concepten per domein (gezondheid, klimaat & milieu, mobiliteit en werk) te selecteren.

Wanneer bij de rangschikking van projecten een gelijke score bij twee AI-concepten voorkwam, zou een 'tie breaker' het verschil maken. In eerste plaats kon het amail-team de toepasbaarheid van citizen science in het AI-concept beoordelen. In de tweede plaats kon het aantal stemmen dat het AI-concept tijdens de kampvuursessies kreeg de gelijkstand doorbreken.



7. CONCLUSIE



7. CONCLUSIE

De tweede fase van het amai!-project leidde tot 17 geselecteerde AI-concepten die als basis dienden voor de amai!-projectoproep. De 17 AI-concepten die de eindmeet haalden, werden beoordeeld op hun haalbaarheid, innovatief karakter en wenselijkheid. Hiervoor werd samengewerkt met een expertpanel bestaande uit AI-professionals en onderzoekers van verschillende bedrijven, onderzoeksinstituten en overheidsagentschappen.

De opzet van de tweede fase van het amai!-project bleek een uitdagend traject: de aanslepende covid19-pandemie en de samenloop met het EK-voetbal maakte het niet evident om burgers te motiveren om fysieke events bij te wonen. Toch bleek het de meest opportune oplossing te zijn om deelnemers samen te brengen om kennis te maken, creatief te brainstormen en dit in een veilige en aangename setting bij culturele instellingen in Vlaanderen en Brussel. Met de kampvuursessies bereikten we voornamelijk deelnemers die al reeds bekend zijn met de mogelijkheden van AI.

Het amai!-projectteam is tevreden over de uitkomsten van het traject. De weloverwogen afwegingen van de AI-professionals hielpen om de maatschappelijke uitdagingen van burgers te vertalen naar beloftevolle AI-concepten.

Wellicht zijn sommige indieners enigszins teleurgesteld, omdat hun idee geen deel uitmaakt van de finale selectie. Met deze publicatie pogen we inzage te geven in onze werkwijze en duidelijk te maken dat er verschillende redenen kunnen zijn waarom een idee het finaal niet haalde. Ook willen we deze ideeën met dit rapport zichtbaarheid geven. We hopen dat ze zo andere innovators kunnen inspireren.

We willen alle deelnemers expliciet bedanken voor hun bijdrages.



8. BIJLAGE 1 – CODEBOEK IDEEËN FASE 1



8. BIJLAGE 1 – CODEBOEK IDEEËN FASE 1

DOMEINEN



Gezondheid

- **Preventie en levensstijl**
 - » Gezond leven algemeen
 - » Mentale gezondheid
 - » Voeding
 - » Sport en beweging
 - » Hygiëne en huid
 - » Ongevalpreventie en veiligheid
- **Ziekte**
 - » Diagnose
 - » Behandeling en zorg
- **Leven met een beperking**
 - » Mentale beperking
 - » Fysieke beperking



Mobiliteit

- **Vervoermiddel**
 - » Openbaar vervoer
 - » Wagen
 - Parking
 - » Fiets
 - » Voetganger
- **Routeplanner**
 - » Milieu-impact
 - » Ontspanning en toerisme
- **Mobiliteit en beperking**
 - » Hulpmiddelen
 - » Toegankelijkheid
- **Verkeersveiligheid**
- **Procesoptimalisatie**
 - » Pakjeslevering
 - » Gedeelde voertuigen
- **Infrastructuur (wegen...)**
- **Drukke**



Milieu & klimaat

- **Flora**
 - » Onderhoud
 - » Fruit en groenten
- **Fauna**
 - » Vogels
 - » Insecten
- **Afval**
 - » Afvalbeperking
 - » Afvalverwerking
- **Weer**
- **Luchtkwaliteit**
- **Water**
 - » Waterkwaliteit
 - » Droogte
- **Energie**
 - » Energieopslag
 - » Energieverbruik
 - » Hernieuwbare energie
- **Duurzaam consumeren**
- **Klimaatverandering**



Digitalisering op het werk

- **Huishouden**
 - » Robotbutler
 - » Huishoudplanning
- **Administratie**
 - » Verzameling en invoer van gegevens
 - » Planning
 - Planning persoonlijk (persoonlijke agenda...)
 - Planning organisatie/bedrijf (uurroosters, lokalen, personeel...)
 - » Verwerken van teksten (samenvatten, vertalen, automatisch updaten)
 - » Matching (vacatures, expertise...)
 - » E-mail
 - » Facility Management
- **Privacy en informatiedeling**
- **Industrie**
 - » Monitoring
 - » Manufacturing
- **Gezond werk**
 - » Ergonomie
 - » Mentale gezondheid op het werk
- **Inclusie**
- **Financieel**

TECHNOLOGIE/TOEPASSINGSTYPE

- Sensoren
- Taalverwerking (NLP)
- Touchscreen
- Aanbevelingen
- Beeldherkenning
- Geluidsherkenning
- Berekeningen maken
- Chiptechnologie
- Robotica
 - » Drones
- Voorspellingen
- Big data
- Optimalisatie
- Mapping
- Clustering

DOEL/DIVERSE

- Particuliere doelgroep
- Professionele doelgroep
- Comment
- Uitgebreid
- Interactie
- Ongeschikt
- Bestaat al
- Quote/opvallend



9. BIJLAGE 2 – DE IDEEËNCLUSTERS



DOMEIN: KLIMAAT & MILIEU



CLUSTER: DIEREN EN PLANTEN HERKENNEN

Kan AI ons helpen om dieren en planten te herkennen en zo meer inzicht te krijgen in onze leefomgeving, zodat we er slimmer mee kunnen omgaan?

Kunnen we de **vogels** in Vlaanderen in kaart brengen? Kunnen we ze herkennen op basis van **geluid** en zo te weten komen welke vogels in een gebied leven?

Anja G.

Kunnen we in **bossen** de verschillende **boomsoorten** vaststellen en bijhouden?

Patricia B.

Kan er minder voedsel verloren gaan aan vogels die de **oogst** opeten? Kunnen bv. **drones** vogels herkennen en als een **vogelverschrikker** werken?

Vaya W.

Kan AI helpen om nog meer **dieren** en **planten** te herkennen, of ook **zwerfvuil**. En dat op foto's of **bewegende beelden**?

Anoniem, Wouter V., Hannes L.

Kan AI helpen om de **taal van dieren** te ontcijferen? Kunnen we patronen vinden in beelden in geluiden, die ervoor zorgen dat we dieren beter begrijpen?

Jo D.

Kunnen we voor Vlaanderen een **bomenkaart** maken, zoals de bomenkaart van Amsterdam? AI kan misschien boomsoorten herkennen, de hoogte en stamdiameter berekenen... met behulp van bv. satellietbeelden of hoogtemodellen.

Ecovator en Gents Milieufrent

Een **slimme nestkast** voor vogels die kan aangeven hoeveel eieren er zijn en wanneer de jongen groot genoeg zijn om te **ringen**. Zo worden de vogels niet verstoord door de nestkast te openen

Wouter V. van Natuurpunt

Kan AI iets betekenen tegen **insecten binnenshuis**, bv. in de spouw van een huis? Kan het soorten detecteren, oplossingen voorstellen om ze te bestrijden?

Anoniem

DOMEIN: KLIMAAT & MILIEU



CLUSTER: AFVAL, ZWERFVUIL EN VERVUILING

**Kan AI ons helpen zwerfvuil en vervuiling op te sporen en tegen te gaan?
Kan de technologie een hulp zijn om slimmer met afval om te gaan?**

Kunnen we **robots** inzetten om de **bodems** van rivieren en zeeën op te kuisen? Kunnen ze er het **afval** detecteren, analyseren en sorteren?

Colin

Kan AI mij helpen bij het **sorteren** van afval? In welke zak of bak hoort afval thuis? Of in welke container in het **recyclagepark**?

Mark V., Anoniem

Kan AI helpen om **sluikstorters** op te sporen die (giftig) **afval** dumpen? Of lozing op te sporen? Bv. door bodem- en waterstalen te nemen, luchtkwaliteit te meten of vallende voorwerpen te detecteren?

Marleen W., Tiemy O., Els W.

Kunnen **blikjes** en ander **zwerfvuil** langs de weg automatisch worden opgespoord en opgeruimd. Kunnen ze met **drones** naar een sorteercentrum, of kunnen we **rijdende robots** maken met een **blikperser**?

Ineke, Marc P.

Wat kan AI betekenen bij **drijfvuil**? Kan de technologie een zone systematisch scannen, en de hoeveelheid drijfvuil registreren en eventueel ook wie de **producenten** zijn? Zo kunnen we hen aansporen de problematiek aan te pakken.

Hans M.

DOMEIN: KLIMAAT & MILIEU



CLUSTER: GROENE VINGERS

Kan AI me helpen om mijn platen of tuin slimmer te onderhouden?

Kan een app mij laten weten wat het beste moment is om **plantjes te zaaien** of te **planten**, rekening houdende met de voorspelde weersomstandigheden. En wanneer is het het beste moment om de wortelen, radijsjes, look en ajuinen uit de grond te halen?

○ Peter S., Jo R.

Hoe beïnvloedt klimaatverandering de **zaai-, plant- en oogstkalender** voor de moestuin? Kan ik nu vroeger zaaien dan op het pakje staat? Kunnen **variëties** die je vroeger in warmere landen kon telen, hier nu ook? Kan AI **klimaatparameters** analyseren rond hoe de plant- en zaikalender verandert?

○ Kristien R.

Ik heb geen groene vingers maar wel een **gigantische tuin** met planten en bomen. Kan AI mij helpen om die tuin op de juiste momenten te **onderhouden**?

○ Anoniem

Kan AI helpen om **onkruid** te vermijden of te wieden? Misschien iets zoals een automatische grasmaaier?

○ Anoniem, Luc N.

Hoe kan AI ervoor zorgen dat mijn plantjes niet meer kapot gaan? Kan er een **slimme bloempot** worden gemaakt die met behulp van **sensoren** je plantje kan opvolgen en **bewateren** en **bemesten**? En met een lichtsensoren ook de ideale hoeveelheid licht kan aangeven. Eventueel ook **ongedierte** herkennen en bestrijden?

○ Lars V.

Allerlei bestjes richten vaak sporen van vernieling aan in de tuin. Is er een oplossing om **insecten** te herkennen en te koppelen aan **(ecologische) oplossingen**?

○ Jonas V.

DOMEIN: KLIMAAT & MILIEU



CLUSTER: KWALITEIT LUCHT, WATER, LEEFOMGEVING

Hoe kan AI helpen om de kwaliteit van onze leefomgeving in kaart te brengen. Kunnen er ook suggesties worden gemaakt om die kwaliteit te verbeteren?

Kunnen we systematisch de **luchtkwaliteit** meten en een kaart genereren waar het veilig is om **te fietsen of te lopen**?

○ Anoniem

Kan de droogte van **landbouwpercelen** opgevolgd worden met interpretatie van lucht- of satellietbeelden?

○ Koen D.

Kan een systeem de **uitstoot** van vervuilende bedrijven meten? En op basis van windrichting, neerslag en windsnelheid bepalen waar **zware metalen** belanden? Zo kunnen we bv. speeltuinen beter inplannen.

○ Peter S.

Kan een systeem de **waterkwaliteit** voorspellen, zodat mensen weten waar en wanneer ze kunnen **zwemmen** in rivieren en kanalen.

○ Hannes C.

Kunnen we een **leefkwaliteitsmeter** maken van buurten, op basis van informatie over luchtkwaliteit, groen, geluidsoverlast... Kunnen we **sensoren** deze metingen laten doen en samenvattingen krijgen van relevante parameters?

○ Luk V., Wouter V.

Kunnen we plaatsen voor mogelijk **gevelgroen** in kaart brengen en zo de luchtkwaliteit in kaart brengen?

○ Ewoud

Kan AI een **(interieur)architect** helpen om optimaal **groene zones** (tuin, minituin, kamerplanten) te creëren volgens de locatie van het huis voor een optimale luchtkwaliteit? Kan AI ook helpen om die groene zones te onderhouden?

○ Soutrik R.

Kan AI op lokaal niveau preventief voorstellen formuleren om het **grondwaterpeil** en de watervoorziening te verbeteren? Door informatie samen te leggen zoals meteorologische data, grondgebruik, grondwaterwinning, verharding.

○ Ulli D.

DOMEIN: KLIMAAT & MILIEU



CLUSTER: KLIMAATSVERANDERING

Het klimaat verandert. Kan AI ons helpen om de veranderingen te meten, detecteren, voorspellen en misschien ook te verhinderen?

Kan AI helpen om de effecten van **klimaatsverandering** nauwkeuriger te **voorspellen**?
Kunnen **satellietbeelden** helpen om veranderingen in ijsbedekking, begroeiing te analyseren en veranderingen te detecteren?

○ Anoniem

Kan je heel veel data over het klimaat analyseren met AI? En kunnen we zo **oplossingen** vinden voor het klimaat?

○ Seppe D., Hade V.

Kunnen we AI gebruiken om **droogtetekenen** en plagen te detecteren in bossen met satellietfoto's of sensoren in het bos zelf?

○ Sven S.

Kan je met sensoren metingen doen in verschillende tuinen, en zo je tuin slim vergelijken met de situatie in andere tuinen?

○ Wouter V.

Hoe beïnvloedt klimaatverandering de **zaai-, plant- en oogstkalender** voor de moestuin? Kan ik nu vroeger zaaien dan op het pakje staat? Kunnen **variaties** die je vroeger in warmere landen kon telen, hier nu ook? Kan AI **klimaatparameters** analyseren hoe de plant- en zaaikalender verandert?

○ Kristien R.

DOMEIN: KLIMAAT & MILIEU



CLUSTER: SLIM ENERGIEGEBRUIK

We moeten slim met energie omgaan, hoe kan AI daarbij helpen?

Kunnen we **gedistribueerd** en op wijkniveau een **overaanbod van groene stroom** opslaan en aansturen, als alternatief voor midden- of hoogspanningsnet? Kunnen we slimme meters inzetten voor energiedelen, energieopslag en lokale energiegemeenschappen mogelijk te maken?

○ Marc C., Isabelle B.

Kan AI een oplossing voorzien in de energieconsumptie van het delven van **cryptomunten**?

○ Anoniem

Kan AI mijn gezin helpen om te bepalen hoeveel toestellen ik thuis tegelijk kan opzetten om **optimaal** gebruik te maken van de **energie** verbruiken die ik zelf thuis opwek met mijn **zonnepanelen**?

○ Vicky H.

Hoe kan AI de **renovatiegolf** versnellen? Kan een tool aangeven wat de **kwaliteit van je woning** is? En daarbij ook de invloed op je gezondheid, energiegebruik toont? Kan de tool ook **tips** geven om zaken aan te pakken, van kleine ingrepen tot sloop of vervangbouw?

○ Jan V.

DOMEIN: KLIMAAT & MILIEU



CLUSTER: HET WEER

Het weer houdt ons vaak bezig. Hoe kan AI ons helpen om op het weer voorbereid te zijn?

Kan AI de weervoorspellingen accurater maken?

○ Anoniem

Wat is een ideaal moment om de auto te wassen? Kan AI dat bepalen aan de hand van het weerbericht?

○ Kristof W.

Zou een AI-systeem, dat mijn klerkast van binnen en vanbuiten kent, op basis van het weerbericht me gepast stijladvis kunnen geven? Zo kan ik af en toe de thermostaat een graadje lager zetten?

○ Frank D., Jordi D.

DOMEIN: KLIMAAT & MILIEU



CLUSTER: DUURZAAM LEVEN

Veel mensen willen duurzame keuzes maken, maar die zijn niet altijd zo eenvoudig. Hoe kan AI een duurzame levensstijl ondersteunen?

Kan AI ervoor zorgen dat ik geen reclame meer krijg online van niet- of weinig duurzame merken? Nu zoek ik elk merk afzonderlijk op met de app Good on you. Ik zou enkel merken te zien willen krijgen in reclame die inzetten op duurzame productie.

Jade L.

Hoe kan AI helpen om **elektrische toestellen** meer te kunnen **herstellen**? Kan bestaande **herkenningssoftware** van Recupel verder worden uitgebreid met deze functie?

Ellen

Welk **fruit** en welke **groenten** zijn het duurzaamst om te kopen op welk moment in het jaar? Kan er een app komen die groenten en fruit hierop scoort, zoals de **nutri-score**. De score moet rekening houden met het seizoen, de afstand die het fruit en de groenten hebben afgelegd en de manier van transport.

Julie B.

Kan AI helpen om lekken te detecteren, door informatie over het debiet in verschillende waterleidingen in de waterdistributie?

Koen L.

Duurzame keuzes maken in de **supermarkt** vraag nu vaak een grote inspanning. Ik wil een slim **boodschappenlijstje** dat wetenschappelijke informatie combineert met persoonlijke voorkeuren en afwegingen. Door die informatie te combineren zou de AI-oplossing dan gaandeweg je steeds beter de meest **duurzame suggesties** voorstellen die voor jou haalbaar zijn in de supermarkt.

Hannelore T.

Kunnen we waterverspilling tegengaan door bij elke handeling te timing hoeveel water wordt verbruikt (bv. bij het poetsen van de tanden, het douchen).

Taciane A.

DOMEIN: GEZONDHEID



CLUSTER: GEZOND LEVEN

Hoe kan AI ons helpen om aan preventieve gezondheid te werken en gezond te leven? (er zijn aparte clusters over voeding en beweging)

Kan AI een rol spelen in **proactieve gezondheid**? Bijvoorbeeld door het zichtbaar maken van mijn conditie, beantwoorden van vragen rond mijn gezondheid of uitleg geven over medicijnen.

Annemie L.

Bij gezondheid en preventie spelen zoveel factoren een rol. Kan een **gezondheidswinstmodel** helpen om op korte termijn de juiste gedragskeuzes te maken en zo op lange termijn preventiewinst te boeken?

Tim L.

Kan een armband of ander **toestelletje** me door de loop van de dag eraan herinneren om **gezonde keuzes te maken**? Bv. voldoende drinken, handen wassen, op tijd gaan slapen,...

Gabriela T.

Gezondheidsinformatie is **vertrouwelijke informatie**, maar ongewild laten we veel digitale voetsporen na door actief te zijn op internet en sociale media. Kan AI ons net helpen om onze **privacy** te beschermen en ons onzichtbaarder maken?

Jo S.

Een slim bed tegen slaapproblemen. Dit slimme bed past bijvoorbeeld de temperatuur en andere individuele factoren aan. Extra leuk: dit bed dekt zichzelf op :-)

Kevin V.

Is digitalisering een voordeel voor de gezondheid? We produceren veel innovaties maar waar gaan we er qua gezondheid op vooruit of achteruit?

Anoniem

Zou mijn **digital twin** (virtual personal assistent @home) me kunnen helpen bij het beheren van mijn mentale en fysieke gezondheid en welzijn in het algemeen, gepersonaliseerd op mijn levensstijl gebaseerd op historische data, huidige data en eventuele toekomstscenario's die ik zelf kan ingeven?

Christel D.

Hoe blijf ik mobiel en actief? Kan AI me helpen om mijn interesses i.v.m. knutselen, die momenteel in een dieptepunt zitten, te activeren?

Lieve K.

DOMEIN: GEZONDHEID



CLUSTER: MENTALE GEZONDHEID

Mentale gezondheid is belangrijk. Hoe kan AI daarin ondersteunen?

Kan data-analyse in het domein van geestelijke gezondheid **vroegdetectie** ondersteunen? En kan dit dan ook helpen om het **stigma rond geestelijke gezondheid** weg te werken?

Anoniem

Kan je op basis van **gezichtsexpressie** (of lach of houding) **vroegtijdig mentale problemen** (burn-out, depressie, ...) opsporen?

Youri V.

Positieve interacties zijn een voorwaarde voor welbevinden en welzijn. In functie van onze persoonlijkheid hebben we neiging om **negatieve omgangsvormen** te vertonen (intonatie, lichaamstaal, ...). Kan een AI-systeem **constructieve feedback geven en relaties en gezinnen ondersteunen**?

Edwin H.

Kleine doelen in het leven, of kleine momenten van **rust inplannen** in je dag en / of week. Dit in combinatie met een soort van digitaal bullet journal, lijstjes, automatisch registreren van je doelen..

Gwendoline C.

Een slimme televisie: Wat ik kijk op televisie beïnvloedt mijn humeur. En omgekeerd heb ik afhankelijk van mijn humeur zin om naar iets anders te kijken.

Anoniem

Kan een AI-systeem als een persoonlijke psycholoog helpen om je emoties te ventileren en er zo voor zorgen dat je bijvoorbeeld niet "te boos" bent.

Yesmi S.

Kan **AI mij motiveren om mijn interesses** die momenteel in een dieptepunt zitten terug op te pikken?

Lieve K.

AI kan onze mentale gezondheid bevorderen door **stille plaatsen** in kaart te brengen en aan te raden

Lina J.

Kan AI de **wachlijsten bij psychologen en psychotherapeuten verkorten**? Dit door een goede match tussen cliënt en therapeut. Daardoor kan het aantal sessies worden verminderd en wordt er meer capaciteit gecreëerd.

Clovis S.

DOMEIN: GEZONDHEID



CLUSTER: VOEDING

Hoe kan AI ons helpen gezond te eten, rekening houdend met onze specifieke vereisten?

Tekorten in voedingsstoffen:

We hebben in het Westen vaak micronutriënten te kort door een onaanpaste voeding. Dit kan op lange termijn leiden tot chronische ziekten. Een AI systeem zou mensen preventief kunnen helpen om deze tekorten te verhelpen door hun voeding aan te passen.

Evelyne V.

Een app die niet alleen calorieën en voedingswaarde (koolhydraten, eiwitten, vetten) telt, maar ook alle **essentiële bouwstoffen, vezels, vitamines en mineralen** etc opvolgt die je consumeert.

Veerle H.

Voor mensen die een **strikt dieet** volgen is het **aankopen van voeding** een hele klus. Een systeem dat rekening houdt met je vereisten (vegetarisch, vegan, halal, allergisch aan noten, schaaldieren, lactose, glutenintolerant, ...) en op basis van het scannen van labels of barcodes je vertelt of een product al dan niet veilig of geschikt voor je is.

Wim C.

Kan AI op basis van een foto van je bord inschatten of het de **juiste portie** is en of het een **evenwichtige maaltijd** is om een gezond gewicht te bereiken of bewaren?

Mariet K.

De slimme microgolfoven Deze microgolfoven analyseert de voeding en leert hoe alles ingesteld moet worden (selecties, temperatuur,...).

Anoniem

Voorstel van dieet voor diabetes patiënt Onderhuidse glucose chip uitbreiden met monitoren van aan te raden voeding in functie van bloedwaarden. Die voeding ook voorstellen voor boodschappenlijst.

Els V.

AI die een combinatie maakt tussen wat je nog in je **koelkast** liggen hebt, **wat je graag wil koken**, en dan laat weten wat je **nog in de winkel kan kopen** om een bepaald gerecht te bekommen dat voldoet aan bepaalde vereisten

Cindy D.

Een app die een **gezond menu op maat van je gezin voorstelt** (favoriete gerechten, intoleranties, drukke/minder drukke dagen, overschotjes in de slimme koelkast etc), met een keuzes tussen verschillende gerechten, een **boodschappenlijst** en de mogelijkheid om dit in een of meerdere (lokale) winkels te laten klaar leggen

Anoniem

DOMEIN: GEZONDHEID



CLUSTER: SPORT EN BEWEGING

Hoe kan AI ons ondersteunen om gezond te sporten en te bewegen?

Muziek op de juiste maat voor lopers. Als beginnend loper vertrek je vaak te snel. De juiste muziek helpt om in een bepaald ritme/ tempo te lopen. Ideaal kan je zo ook met muziek gepersonaliseerde trainingsschema's opstellen.

Brigitte R.

Een app die weet wanneer ik ga **lopen** en die me **op voorhand voedingsadvies** geeft: wanneer eet ik best een banaan of een proteïneereep?

Saartje V.

Aangepast persoonlijk voorstel van hoeveelheid, frequentie en timing eten en drinken tijdens sportinspanning. In functie van persoonlijke data zoals vermogen, snelheid, stijgingspercentage, temperatuur, hartslag, gewicht, lengte, geschiedenis...

Tom T.

Kunnen **blessures** voorspeld worden bij topsporters met behulp van AI?

Anoniem

Kan AI helpen met gezonder leven en meer bewegen door een **persoonlijk programma** dat zoveel mogelijk rekening houdt met de persoonlijke situatie (o.m. woonplaats, contacten, lidmaatschappen, budget...) met een humoristische noot

Kurt A.

Kunnen de gegevens van activiteitstrackers en sporthorloges gebruikt worden om een **alarmsignaal** te geven wanneer iemand een **gezondheidsrisico** loopt (bv. aankomende hartaanval, te hoge lichaamstemperatuur...)?

Chiel S.

Duursporters alarmsignaal geven bij acuut risico op hitte-uitputting. Bij elke loopwedstrijd, zeker als het warm is, belanden er lopers in de ziekenwagen wegens hitte-uitputting. Kan een sporthorloge tijdig een alarmsignaal geven?

Kristien R.

DOMEIN: GEZONDHEID



CLUSTER: HYGIËNE EN HUID

Op welke manier kan AI helpen bij onze hygiëne en het verzorgen van onze huid?

Huidtype analyseren. Via selfiecam op gsm foto trekken en het AI-systeem analyseert je huid en raadt je aan welke producten te gebruiken

○ Sarah

Kan AI helpen om aan te geven of, hoeveel en wanneer je je zou moeten insmeren tegen de **zon**? Foto, scan van armen of gezicht. Met gps weet je waar je zit. Ook de tijd is gekend. Evt meegeven welk huidtype, leeftijd ...

○ Tom V.

Iets wat detecteert dat een baby of peuter of kleuter zijn of haar **behoefte heeft gedaan in de pamber** en die alles eigenlijk bijhoudt van gegevens!

○ Natasha H.

Bestaat er geen app die weet **wanneer** je moet **douchen**? Je neemt je smartphone en richt die op een paar willekeurige plaatsen op je lichaam en deze geeft je verder instructies. Zoals douchen met zeep of zonder of niet?

○ Roger D.

DOMEIN: GEZONDHEID



CLUSTER: ONGEVALPREVENTIE EN VEILIGHEID

Op welke manier kan AI bijdragen in voorkomen van ongevallen en het garanderen van de veiligheid?

Kan men met artificiële intelligentie een, al dan niet gratis, app ontwikkelen die ervoor kan zorgen dat er geen alleenstaanden meer zijn die pas na weken of maanden dood worden teruggevonden.

Michel W.

Ik doe fysiek belastend werk en heb hierdoor vast last van gezondheidsproblemen. Kan AI een applicatie op maat maken die mij adviseert welke handelingen ik moet vermijden en wanneer ik pauze moet nemen.

Linda V.

Hoe kan AI helpen om stromingen aan de kust te meten/voorspellen zodat kustbezoekers veilig in het water kunnen gaan?

Ruth

Veel ouderen dragen hun alarmsysteem niet altijd: ze vinden het te zwaar, vervelend, doen het 's nachts af, ... Kan er geen alarmsysteem worden gemaakt dat ze wel steeds willen dragen?

Marianne

DOMEIN: GEZONDHEID



CLUSTER: DIAGNOSE

Hoe kan AI artsen ondersteunen in het stellen van een diagnose, en hoe gaan we om met gezondheidsapps?

Is deze **moedervlek** goedaardig? Is dit **huidvlekje** gevaarlijk? Er bestaan hiervoor reeds apps, maar hoe zorg je voor een kwaliteitslabel?

Anoniem

Kan AI huiduitslag herkennen?

Kan je op basis van een foto van een huiduitslag (bv. van je kind met eczema) een diagnose of advies bekomen met gebruik van AI?

Lena

Dokter AI, wat is dit? Kan een AI-systeem vertellen wat je wonde, uitslag of ander zichtbaar medisch probleem is en je dan naar de juiste specialist doorverwijzen?

Sofie S.

Naar schatting zijn er +/-600K mensen die lijden aan slaapapneu, terwijl er slechts 275K mensen behandeld worden. Slaapapneu heeft heel wat gezondheidsrisico's. **Kan een AI systeem helpen om bij meer mensen slaapapneu te detecteren?**

Katrien V.

Hoe kan **AI in medische beeldvorming** ondersteunen om **medische aandoeningen en ziekten te herkennen?**

Anoniem

Zou AI ook kunnen detecteren in **welke fase** een bepaalde ziekte is?

Jean-Pierre D.

Kan AI op basis van een simpele bloedafname en je bloedparameters een **voorspelling** doen voor je persoonlijk risico op verschillende soorten kanker?

Ann G.

Het **gebruik van gezondheidsapps** kan geen dokter vervangen. Het **faciliteren van een samenwerking dokter-app** kan misschien een winnaar zijn in dit verhaal?

Anoniem

DOMEIN: GEZONDHEID



CLUSTER: BEHANDELING EN ZORG

Op welke manier kan AI helpen bij het bieden van de juiste behandeling en zorg?

Hoe kunnen we het aantal **valse alarmen** op een gemonitorde afdeling (operatiezaal, IC) verminderen? Kan AI helpen om vanuit het samenvoegen van metingen beter te bepalen of een alarm op 1 van de metingen gerechtvaardigd is of niet?

Hugo V.

Zou AI bepaalde ziektes kunnen analyseren en zo het perfecte **ziektebeeld spiegelen** voor de patiënt? Is dit ook mogelijk bij psychische klachten? En helpt het wanneer een AI apparaat tegenover een patiënt staat, in plaats van een menselijke dokter?

Lukas V.

Nanotechnologie gebruiken om kanker te bestrijden

Anoniem

Kan AI helpen bij spierpijn door **fibromyalgie** en vermoeidheid? Ik wil graag minder **pijn** ervaren, kan AI een oplossing bieden?

Priscilla V.

Kan AI helpen bij het maken van een **differentiële diagnose** en mogelijke behandelingen voor te stellen door te verbanden te leggen tussen alle mogelijke internationaal beschikbare onderzoeken?

Vaya W.

Kan AI ondersteunen om **robotfuncties** nog meer te verfijnen bij **medische ingrepen**

Christel P.

Kan AI kankerpatiënten en artsen ondersteunen in het besluitvormingsproces wanneer men meerdere ernstige/chronische aandoeningen heeft waarbij **interacties tussen verschillende behandelingen** kunnen ontstaan?

Laura D.

Mensen die ernstig ziek zijn hebben vaak geen overzicht van het zorgaanbod (medisch, paramedisch, psychosociaal, zingeving, ...) **AI als zorgbuddy** adviseert wat het beste bij hen past

Annemarie V.

DOMEIN: GEZONDHEID



CLUSTER: LEVEN MET EEN BEPERKING

Hoe kunnen AI-hulpmiddelen beperkingen verminderen of wegwerken?

Hulp voor personen met **dyslexie**. App in verbinding met andere apps, spelling en lezen checken.

Yasmine M.

Hoe kan AI helpen om zich te beschermen tegen **verslikken bij het eten en drinken** als men minder zelfstandig is?

Marie-Louise D.

Kan een computer ingezet worden voor doven of slechthorenden, waarbij de **computer** in staat is om te **liplezen** (en dit in tekst op een scherm te zetten voor betrokkene)?

Diane V.

Bij dementie zijn bepaalde hersenconnecties verstoord. Indien men het **persoonlijk geheugen** en cognitieve functies zou kunnen opslaan via een electrode in hersenkernen naar een chip, kan deze misschien dienen als hulp bij het zoeken naar woorden. (onderzoek bij imec)

Jacques D.

Vragen over eigen gezondheid snel en correct beantwoord. Helpen bij mensen met disability. Ik dacht aan iets zoals in de film Big Hero 6 (Baymax).

Anoniem

Het fijner afstellen van **robotprotheses** of problemen waarbij andere neurologische elektrische activiteit kan gemeten worden, zoals het maken van een chip die het zicht van het oog kan vervangen. (elektromagnetisme omzetten in beeld)

Peter D.

Welke cognitieve problemen kan AI compenseren? Als je ouder wordt, is er sprake van motorische achteruitgang, maar ook van verminderd cognitief vermogen.

Petra V.

Kan AI **hartritmestoornissen** controleren en oplossen zonder pacemaker of operatie?

Maria M.

DOMEIN: GEZONDHEID



CLUSTER: OPVOEDING

Kan AI ons helpen om kinderen op te voeden tot gezonde en weerbare volwassenen?

Een app waarin een **logopediste** aanwezig is die kinderen hun **uitspraak** verbetert, wanneer ze tegen die app praten. (Denk aan eindklanken, overdreven dialectwoorden...)

Nic D.

Een **robot die met kinderen kan spelen**, denk aan verstoppertje, schaken om de kennis en vaardigheden bij kinderen te versterken!

Marie-Louise D.

Positieve interacties zijn een voorwaarde voor welbevinden en welzijn. In functie van onze persoonlijkheid hebben we neiging om **negatieve omgangsvormen** te vertonen (intonatie, lichaamstaal, ...). Kan een AI-systeem **constructieve feedback geven en relaties en gezinnen ondersteunen**?

Edwin H.

Kan AI **overstimulering** van kinderen aanpakken en hen naar buiten sturen wanneer ze **te lang achter hun schermjes zitten**?

Reza T.

Kan AI helpen om **de noden van een (bijzonder) kind** – dat misschien weinig taal heeft – te **begrijpen**? Zou AI bijvoorbeeld kunnen helpen om de emoties van een kind met autisme te begrijpen en eventueel ook een gewenste oplossing geven.

Naomi D.

Kan een AI-systeem als een **persoonlijke psycholoog helpen om je emoties te ventileren** en er zo voor zorgen dat je bijvoorbeeld niet "te boos" bent.

Yesmi S.

DOMEIN: MOBILITEIT



CLUSTER: ROUTEPLANNER

Kan AI helpen bij het uitstippelen of in kaart brengen van routes die efficiënt en aangenaam zijn

Kan AI zorgen voor een **ideale route** om op mijn werk te geraken? **Afhankelijk van het weer, parking, vertragingen...** Ik wil ingeven waar ik naar toe wil en wanneer ik wil aankomen en dat AI kan opmaken wanneer ik moet opstaan en welke route ik moet nemen.

Hilda B.

Kan AI data verzamelen rond de **meest gebruikte fietsroutes**? Inzicht geven in de redenen **waarom de routes gebruikt worden**? bijvoorbeeld: zone 30, afgescheiden fietspad, weinig gevaarlijke kruispunten. En door wie? Eventueel ook **drukke** op fietsroutes voorspellen.

Fietsersbond

Kan AI **verkeersstromen beheersen** waardoor bottlenecks niet overbelast geraken? Sensoren scannen de toegangswegen op drukte en **alternatieve routes** worden aangereikt op infoborden langs de weg.

Franky S.

Een app waarin je je route kan uploaden en **controleren op omleidingen**. Eventueel ook de mogelijkheid om een omleiding te maken die past binnen jouw persoonlijke voorkeuren.

Jacob O.

Smart mobility and greener environment: can AI help with finding the best route? We'll use AI based optimization tools as well as reinforcement learning for solving the smart mobility issue discussed in the question. For **optimal greener route selection** we need different AI tools merged together to solve the optimization problem!

Soutrik R. & Koen L.

Kan AI de meest **veilige fietsroute** berekenen, **rekening houdend met de type fiets waarmee ik rij en mijn persoonlijke voorkeuren**? Bijvoorbeeld: ik wil een ontspannen fietstochtje maken, ik moet ergens voor het werk zijn en wil dus de snelste weg, ik wil een sportieve uitdaging, ik wil langs toeristische hoogtepunten komen, ik maak een ritje met de kinderen,...

Anouk V.

App die wandelroutes opsomt voor kinderen met speeltuinen op de route zoals de **knooppuntroutes** maar **echt eerder toegankelijk voor kinderen met ook filters die je kan aanpassen van afstand**.

Gert B.

Een app die **op basis van jouw persoonlijke voorkeuren, jouw ideale en meest comfortabele traject** gaat voorstellen. Bv: je stapt enkel over op de trein wanneer je zeker bent van een zitplaats, zodat je kan verder werken.

Hajo B.

DOMEIN: MOBILITEIT



CLUSTER: VERKEERSVEILIGHEID

Kan AI helpen om de verkeersveiligheid te verhogen?

Hoe kan AI ons helpen om **gevaarlijke punten in kaart te brengen**?

Eventueel beeldherkenning met een vaste camera op mogelijk gevaarlijke punten en dan **met AI conflicten** (fiets/auto/vracht) **detecteren**.

Lieselotte G.

Slimme auto's met magnetisch veld. Magnetische auto's die **rekening houden met andere wagens** om ongelukken te voorkomen

Reza T.

Registreer welke auto's regelmatig te snel rijden en bouw een **snelheidsbegrenzing** in. Duurdere auto's hebben verkeersbordherkenning. Registreer hoeveel keer de bestuurder te snel rijdt in bepaalde straten en limiteer de wagen daar automatisch.

Wim B.

AI scant op verkeerspunten, waar er mogelijks veel conflicterende stromen zijn op zwakke weggebruikers. Zwakke weggebruikers krijgen voorrang door de regeling van de verkeerslichten. AI leert op langere termijn wanneer er **grote stromen van zwakke weggebruikers** op bepaalde kruispunten aanwezig zijn en leidt andere weggebruikers om.

Tom V.

Hoe kunnen fietsers, voetgangers en auto's veiliger een **kruispunt gebruiken** zonder elkaar te kruisen?

Gilbert S.

Kan AI helpen bij het herkennen van en **anticiperen op gevaarlijke verkeerssituaties**? Het vervoermiddel herkent in de eerste plaats gevaarlijke "zwarte punten" op basis van een databank en GPS en waarschuwt de bestuurder. Dan wordt d.m.v. AI de beste **route gesuggereerd om het gevaarlijke punt te passeren**.

Anoniem

Oplossing om ongevallen te voorkomen tijdens grote wegen werkzaamheden op autostrades. Tijdens grote wegenwerken op autostrades **AI gebruiken om cruise controle uit te schakelen** of zelfs aan de **maximum snelheid aan te passen**. Een signaal geven in de auto of vrachtwagen als men op die wegenwerken te snel rijdt. Verplicht om traject controle toe te passen op die grote wegenwerken.

Marc H.

Kan AI helpen om **data rond fietscrashes** te verzamelen, inclusief de omstandigheden?

Fietsersbond

DOMEIN: MOBILITEIT



CLUSTER: OPTIMALISATIE (EN) INFRASTRUCTUUR

Op welke manieren kan AI bijdragen tot de optimalisatie van mobiliteit en/of de infrastructuur?

Kan AI de **registratie van de staat van fietspaden helpen automatiseren**? De Fietsersbond heeft verschillende **meetfietsers** die fietsend de staat van de fietspaden registreren. Vandaag moeten die heel vaak stoppen om data (breedte fietspad, putten,...) in te voeren in het systeem. Kan dit met AI automatisch?

Thijs G. & Vera V.

Ik zie vaak **dynamische verkeersborden** die worden **bediend door** mensen die vaak te laat of niet reageren, **AI** zou dit veel beter en sneller kunnen.

Toon J.

Verkeerslichten slim afstellen op basis van de actuele verkeersstroom. Verkeersstromen analyseren op basis van beeldherkenning. AI leert hoe een verkeersstroom evolueert (en hoe een file kan ontstaan) op basis van historische beeldgegevens.

Tim L. & Laurent D.

Mijn idee is een **simulatietool waarmee een burger zelf ingrepen in het verkeer kan uittesten**. Meteen krijg je de impact ook te zien op een kaart.

Sanne

Een camera ophangen om het aantal wandelaars, fietsers en auto's te **tellen**.

Vera V.

Ik wil graag een **slimme track & trace van de pakjesbedeling**, om zo de stromen en impact van pakjeslevering in kaart te brengen. Op die manier kunnen ook mogelijke ingrepen geëvalueerd worden.

Koos F.

Hoe kunnen we mensen ertoe motiveren om niet voor een brug te staan wachten en de (iets langere) omleiding te volgen zodat het verkeer achter hen niet stil komt te staan? Aan de hand van de tijd die de schepen nodig hebben om onder de brug te varen, en de tijd nodig voor de omleiding, zou je een **dynamisch informatiebord** kunnen plaatsen met zowel de tijd nog te wachten voor de brug en de tijd nodig om de omleiding te volgen, zodat duidelijk wordt hoeveel tijd mensen verliezen die wachten.

Martijn C.

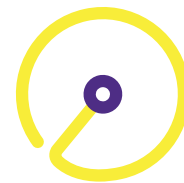
Zelfrijdende auto's die ook met **elkaar in contact staan** met een soort agenda. Zo vermijd je ook file!

Frederik P.

Er staan veel voertuigen stil. Het concept 'voertuig als eigendom' is passé. Een **netwerk van zelfrijdende voertuigen** afgestemd op de vraag van de gebruikers (zowel qua tijd als locatie). Waarbij je met een app al je verplaatsingen kan inplannen is de toekomst van openbaar vervoer. De Lijn 4.0?

Fré & Johannes R.

DOMEIN: MOBILITEIT



CLUSTER: DRUKTE (EN) MAPPING

Kan AI helpen om drukke plaatsen en momenten in kaart te brengen en eventuele drukte te spreiden?

Telling van reizigers openbaar vervoer. Kunnen **'slimme' passagierstellers of sensoren** aan de deuren van OV (bussen, trams, metro of treinen) zorgen voor betere telling van reizigersaantallen? Op termijn de **bezettingsgraad voorspellen** i.f.v. een ritje vroeger of later nemen, met gegevens van dagen, weersomstandigheden, activiteiten...

● Koos F. & Koen V.

Verplaatsingsstromen en mobiliteitspatronen in kaart brengen. Hoe kunnen de actieve modi (wandelen en fietsen, maar ook alle nieuwe modi) geteld worden? Belangrijk daarbij is dat er al opties zijn om tellingen op een plek te doen, maar het in kaart brengen van verplaatsingsstromen is nog moeilijk.

● Koos F. & Kris V.

De **verwachte drukte op de snelwegen**. Aan de hand van het adres dat je in je GPS intypt kan er de drukte op de **snelwegen berekend en ingeschat** worden.

● Christine B.

Van thuis uit kunnen **zien of ik parkeerplaats zal hebben** wanneer ik op mijn bestemming aankom. Lege garages, bedrijfsparkings en supermarktparkeerplaatsen monitoren i.f.v. parkeer- en mobiliteitsbeleid.

● Ilse O. & Wouter F.

Stilstaan van auto's in kaart brengen. Hoe kunnen we met behulp van AI de **stilstand van auto's in steden en gemeenten in kaart brengen**? Hoe kan een 'slim' parkeermonitorsysteem lokale overheden helpen om een duurzaam parkeerbeleid op te zetten?

● Koos F.

Hoeveel wordt er waar gefietst? We weten dit al puntsgewijs, maar helemaal niet voor het hele wegnetwerk.

● Joost S.

Als ik naar de kust of de supermarkt ga, wil ik weten **hoeveel mensen** er per dorp/stad zijn. Zodoende kan ik kiezen voor een strand of winkel i.f.v. aantal mensen, en is er een betere **spreiding van de bezoekers**.

● Anne K. & Faissal A. & Kristof W. & Par L.

DOMEIN: MOBILITEIT



CLUSTER: TOEGANKELIJKHEID EN HULPMIDDELEN

Kan AI gebruikt worden om de toegankelijkheid te verhogen of als hulpmiddel?

Hoe kunnen de niet-gemaakte verplaatsingen van ouderen in kaart gebracht worden? We weten al veel over welke verplaatsingen wel gemaakt worden, maar niet **waarom bepaalde verplaatsingen niet gemaakt worden**.

● Koos F.

Ik zie vaak rolstoelers een heuvel opzwoegen, en moet dan denken aan al die elektrische fietsen. Kan er geen **elektrische aandrijving voor rolstoelen** ontwikkeld worden die al bij lage snelheid aanspringt om ondersteuning te geven (handig bij lange afstanden) en afhankelijk van hellingsgraad of ondergrond extra ondersteuning biedt?

● Karen V.

Trage wegen inventariseren en de toegankelijkheid beoordelen. Met 360° camera de wegen bewandelen. De routes opslaan in mapillary.com. Nadien in openstreetmap de wegen aanmaken of controleren. Ondertussen ook mogelijk problemen, knelpunten, de kwaliteit de ondergrond detecteren. Een Applicatie zoals Streetcomplete waar wandelaar gegevens over de trage weg kan aanvullen.

● Koenraad V.

Een **drone die een kind kan volgen** en altijd kan zien waar het zich bevindt!

● Eline F.

Een bepaalde **tracker voor kinderen die alleen de ouders kunnen afhalen**. Zo kunnen ze niet vermist geraken.

● Taciane A.

Welke plekken in de openbare ruimte zijn moeilijk toegankelijk, o.a. voor mensen met een handicap? Bijvoorbeeld via beeldherkenning in bestaande camera's **obstakels leren herkennen**.

● Anoniem

Als brildrager is het bijna onmogelijk om te fietsen in een drukke centrumstad bij aanhoudend regenweer. Je kan door de glazen moeilijk kijken. Gevaarlijk in het immer drukke verkeer. Nu in coronatijden met het dragen van een mondkmasker is dat nog moeilijker. Bedampende en natte brilglazen zorgen voor nog meer gevaar. **Ruitenwissers op de brilglazen** plaatsen kan een oplossing zijn.

● Lucette C.

DOMEIN: MOBILITEIT



CLUSTER: VARIA

Kan AI ook nog andere rol spelen binnen het thema mobiliteit? Ontdek hier nog enkele ideeën...

Ik wil graag vaker binnenlandse tripjes maken, maar ik weet nooit waar naartoe. Ik zou graag een app hebben die op basis van enkele data die je ingeeft (romantische trip met vrouw, gezinsvriendelijk voor kinderen, natuur of cultuur, hele dag of halve dag...) en rekening houdend met weer, locatie en mobiliteitsproblemen een **dagtrip voor jou organiseert**. Misschien kan de app op basis van mijn reviews en die van mensen met hetzelfde profiel leren.

● Anoniem

Kan een **fietsslot met digitale herkenning** van de eigenaar? Slot openen met vingerafdruk of cijfercombinatie, eventueel uit te breiden naar 2 of 3 gebruikers.

● Anoniem

Een **vlottere bagage scan op de luchthaven**. Dat de inhoud van je valies en het gewicht daarvan a.d.h.v. een scherm gescand en berekend kunnen worden. Zo hoef je niet meer in de file te staan bij het inchecken en kan je bij te zware bagage gewoon een extra bedrag betalen dat door je scan berekend werd.

● Anoniem

Hoe kan ik AI gebruiken om **zonder stress te reizen**? Via een **overzicht op smartphone** worden reisdocumenten vooraf ingevuld (EU coronacertificaat, visum, recente negatieve coronatest...). Welke geschenken en goederen mag ik meebrengen zoals voeding, drank, rookwaren, dieren, planten? Wat is de politieke en sanitaire veiligheid van mijn reisbestemming? Bezienswaardigheden, noodnummers etc.. **Nationale databases linken en met respect voor de persoonsgegevens** zorgen dat burgers op een veilige wijze op reis kunnen vertrekken en terugkeren. Welke databases te linken: rijksregister, FOD Financiën Douane en Accijnzen, FAVV, Buitenlandse zaken,...

● Walter D.

Kan AI helpen om de **flexibiliteit van het stuur aan te passen aan de wegomstandigheden of obstakels kunnen ontwijken**, bijv. bij het rijden tussen nauwe doorgangen of paaltjes dichtbij en achter elkaar. Paaltjes die er gezet werden om autoverkeer te verhinderen op wandel- en fietspaden.

● Norbert D. & Gunther

DOMEIN: WERK



CLUSTER: HUISHOUDEN

Kan AI helpen bij het huishouden? Denk bijvoorbeeld aan planningen maken, suggesties doen voor aankopen of zelfs het huishouden voor je overnemen.

Kan een AI-systeem helpen om een **huishoudplanning** te maken? Het lijkt alsof ik steeds te weinig tijd heb!

○ Jeroen P.

Ik wil graag een tool die mij kan helpen **activiteiten te plannen** met mijn kinderen!

○ Kelly D.

Een applicatie die meteen **boodschappen levert** of die alles laat klaarzetten in de winkel

○ Diana A.

Robotje die je **ramen wast**, je hoeft het er gewoon op te zetten en het ding doet zijn werk! Enkel water of kuisproduct bijvullen...

○ Tanya V.

Een app die je een keuze van **outfits** biedt aangepast aan figuur/maat, het seizoen, je budget, je principes etc. en je keuze voor jou kan reserveren bij de winkel/opsturen. Ook optie voor tweedehands.

○ Anoniem

Een **wekker** om mee wakker te worden is voor mij niet genoeg. Een AI-systeem dat me beter wakker maakt, met een ontbijt op bed?

○ Ward V.

Ik wil graag een **personal house assistant** die zegt wanneer wat gedaan moet zijn, zoals eten, opkuis, vuilnis...

○ Stanislava J.

Kan een AI-systeem helpen met het **opruimen** van mijn zoon zijn kamer, of hem aansporen dat te doen?

○ Rim G.

DOMEIN: WERK



CLUSTER: E-MAIL EN COMMUNICATIE

Wat kan AI doen bij het beheren van mijn mailbox? Mails classeren of verwerken, automatisch versturen of phishing herkennen... En kan AI ook helpen met algemene communicatie?

Kan AI me een seintje geven als mijn collega, die wegens een visueel probleem met spraaktechnologie werkt, haar **mail heeft gelezen**?

○ Anoniem

Herkenning van **phishing mail** op basis van emailadres of regio of IP-adres vanwaar het bericht gegenereerd werd

○ Wouter V.

Een soort **automatische ticketing-filter**, die kan gevoed worden met kernwoorden die vervolgens de juiste informatie terugmailt en die zijn leerproces kan optimaliseren o.b.v. feedback van de respondent (kernwoorden aanvullen)

○ Berten O.

Hoe kan AI helpen om medewerkers op een **meer gestandaardiseerde manier** te laten werken? Hoe omgaan met klantvragen die buiten het aanbod liggen, hoe efficiënt plannen... Zo variatie vermijden en 1 serviceniveau halen.

○ Celine

Een filter die **mails kan verwerken en klasseren**. Er wordt zo veel interne informatie verstuurd per mail dat je vaak door de bomen het bos niet meer ziet. Er wordt verwacht dat je alles leest en onthoudt, maar soms is daar geen tijd voor.

○ Erik V.

Een systeem dat **mails kan sorteren** in functie van afstemmer, bijvoorbeeld: baas, collega's, ...

○ Anoniem

Veel problemen bij het samenwerken in teams komen voort uit conflicten tussen persoonlijkheden. Kan de **communicatie tussen professionals in teams bevorderd** worden door AI in te zetten? Een "personality checker" zou kunnen nagaan of er voldoende connectie (link en match) is in de gehanteerde schriftelijke en mondelinge communicatie tussen teamleden. Het is een digitale coach die wijst op niet productieve communicatie in onze eigen taal en suggesties geeft om beter in te spelen op de persoonlijkheid van de gesprekspartner.

○ Hans A.

DOMEIN: WERK



CLUSTER: PERSOONLIJKE PLANNING

Kan AI helpen bij het plannen van mijn werkdag? Aangeven welke taken ik best wanneer doe, helpen met plannen van een meeting en stress op het werk voorkomen.

Kan een AI-systeem mij helpen vele verschillende professionele taken met verschillende deadlines te ordenen, zodat ik aan het begin van een dag een **vlug overzicht** heb van wat wanneer klaar moet zijn en inzicht heb of er ruimte is voor vorming, extra lectuur, etc.

R.H.

Kan AI helpen om het **ideale moment voor een meeting** met meerdere personen in te plannen?

Anoniem

Een AI die mij aanspoort **alert en vriendelijk te blijven aan de telefoon**. Als ik telefoondienst heb word ik namelijk soms moe en geïrriteerd. Een systeem dus dat dat kan herkennen en mij aansporen vriendelijk te blijven.

Hilda B.

Kan een AI-systeem mij helpen bij het **indelen van mijn werkdag**, en zo zorgen voor minder stress en overwerk?

Hilda B.

Een app die me bijstaat in de **regeling van al mijn flexi-jobs**. En me informeert over mijn rechten als student.

Anoniem

Can AI track the issues **with mental health of employees** at workplace, help people maintaining a great balance between work life and personal life and therefore boosting the output.

Soutrik R.

Herinnering om te **studeren**. Een app die jou een notificatie stuurt dat je weg van sociale media moet om te studeren

Lola B.

Een **batterij** die op een optimale manier opgeladen wordt. Dat je een app invult met je dagelijkse planning waardoor je gsm op voorhand kan berekenen hoeveel je hiervan zult gebruiken om zo te voorkomen dat je batterij te veel laadt, en dus de capaciteit daarvan daalt.

Stijn L.

DOMEIN: WERK



CLUSTER: ORGANISATIEPLANNING

Hoe kan AI helpen met planningen maken binnen je organisatie, bedrijf of instelling?

Optimalisatie **uurroosters hulpverleningsdiensten** (binnen de zone) op basis van automatische scan van agenda's voor evenementen, aangekondigde evenementen, sportcompetities, etc.

○ Bert V.

Inspiratie-app voor activiteiten; mensen die iets willen organiseren krijgen via de app voorstellen om **hun activiteit te pimpen**.

○ Wouter V. & Stephanie D.

Hoe kan meegeholpen worden om de **to-do's en afgewerkte punten** bij vergaderingen bij te houden, te schrappen of klasseren en de taken in agenda's te plaatsen van de mensen die deelnemen? En zo een nieuwe agenda opstellen voor volgende vergadering.

○ Sofie

Binnen de zorgsector: **welke relevante informatie over welke bewoner geef je door aan welke dienst/persoon?** Met als doel optimale begeleiding van de cliënt.

○ Erik V.

Hoe kunnen we de **examen- en lokalenregeling** binnen een complexe universiteit zoals KU Leuven automatiseren?

○ Anoniem

Automatische **stock-inventarisering en -opvolging?** Er zijn geen vaste kantoordagen meer en de taak aan één persoon toewijzen is moeilijk door het flexibele/onvoorspelbare werken. Hierdoor worden sommige producten niet bijbesteld voordat ze op zijn.

○ Nele

Optimaliseren van de **planning van thuiszorg** (klantvragen vs. capaciteit en beschikbaarheid medewerkers), rekening houdend met voorkeuren, afstanden, zorgdoelen en competenties

○ Celine M.

Hoe het **personeel zinvoller inzetten in de organisatie binnen een zorgwoning?** Rekening houdend met beschikbare personeelsmiddelen, hulpvragen van de cliënt, vaste activiteiten, noodzakelijke (externe) activiteiten en ondersteuning, wettelijke bepalingen,...

○ Erik V.

DOMEIN: WERK



CLUSTER: MATCHING

Hoe kan AI helpen met het vinden van de juiste match tussen o.a. werknemers, werkgevers, klanten, bedrijven..?

een AI-matcher die een match maakt tussen **sollicitant en werkgever** (ook bv. werknemer en nieuwe uitdaging) aan de hand van predictive analytics/ forecasting en de slimme combinatie data

Anoniem

Automatische **koppeling van deelnemers aan een juist begeleidingstraject of juiste organisatie of opleiding** op basis van gegevens in cv of icf?

Febe

Digitale skills van kwetsbare groepen (bv. doelgroepwerknemers in maatwerkbedrijven) blijven achter. Tegelijk worden veel digitale (micro-)taken nu geoutsourcet. Kan AI gebruikt worden om doelgroepwerknemers dat soort taken te laten doen?

Lieven B.

Een **digitale communicatiecoach** die helpt om de match met de persoonlijkheid van de klant te bevorderen. Op die manier kan een betere "klant-ervaring" gegeven worden.

Claire V.

Vorming basiswerkers: welke medewerker volgt best welke vorming?

Anoniem

Kan AI de **wachlijsten bij psychologen en psychotherapeuten verkorten?** Dit door een goede match tussen cliënt en therapeut. Daardoor kan het aantal sessies worden verminderd en wordt er meer capaciteit gecreëerd.

Clovis S.

De ideale match tussen **de moeilijkheid van een digitale taak** (bv. de automatische ondertiteling van een filmpje beoordelen) **en de mogelijkheden van de werknemer uit de sociale economie.** Is er een match, dan kan die werknemer de opdracht uitvoeren. Is het iets te moeilijk, dan wordt automatisch extra hulp voorzien.

Lieven B.

Kan AI de **expertise van mensen** koppelen aan bepaalde problemen die ik ervaar, zodat ik de juiste persoon kan contacteren voor een oplossing?

Hilda B.

DOMEIN: WERK



CLUSTER: TEKSTVERWERKING

AI kent al verschillende toepassingen in het verwerken van teksten. Hoe kan dit worden ingezet op de werkvloer of bij het studeren?

Om de 6 maanden moet ik een **verslag schrijven** over hoe een patiënt het heeft gedaan in die periode. Zou AI kunnen gebruikt worden om de afgelopen 6 maand op een grafiek weer te geven (mits herkenning van negatieve en positieve woorden en uitfilteren van vals-positieve en -negatieve zaken) en **signaleren van terugkerende zaken**?

Anoniem

Een app die helpt mijn belastingbrief in te vullen.

Anoniem

AI-oplossing waarmee we sneller "**fake news**" kunnen opsporen, zodat we de luisteraars altijd correct kunnen informeren.

Chaima S.

Automatisch lay-out voorstel voor uitnodigingen, posters communicatie ter ondersteuning van verenigingen volgens een vastgelegde huisstijl

Wouter V. & Stephanie D.

Een AI-systeem dat me kan helpen als **huiswerkbegeleiding**

Eyup U.

Een machine of scanner die je **syllabus samenvat** of **oefeningen ontwikkelt** op basis van leernoden en verschillende onderwijsmethodes.

Sheila Y.

Kan AI een document **scannen** en **dat vertalen** in de taal van de geadresseerde?

Hilda B.

Kan AI voor mij **artikelen samenvatten** die ik wil lezen?

Hilda B.

Kan AI mij helpen om een **boek te schrijven**? Zou moeten het ultieme boek zijn dat zich continu verbetert en actualiseert.

René D.

Soort QR code systeem voor "**vertaling**" in **toegankelijke taal van brieven van bv mutualiteit, RVA, ... naar maatwerkers toe** (die zijn soms bang om documenten in te vullen, daar ze het doel niet kennen, dat er betalingen kunnen van af hangen)

Nathalie

DOMEIN: WERK



CLUSTER: MATERIAAL EN FACILITEITEN

Op welke manier kan AI een rol spelen bij het beheren van materiaal en verzorgen van faciliteiten? Bijvoorbeeld het onderhoud van machines of gebouwen.

Kan AI helpen om in de industrie **kritische machines te monitoren** en de verzamelde gegevens naar een digitaal onderhoudsplan om te zetten? Dit om op de **juiste momenten onderhoud** uit te voeren en daardoor onverwacht uitvallen tegen te gaan.

○ Niels S.

Slimme toegangscontrole in gebouwen voor wie er mag zijn, bijvoorbeeld huurders binnen laten. Zo voorkomen dat het alarm te pas en onpas afgaat.

○ Stephanie

Kan AI helpen in het **monitoren van de internetsnelheid** om zo pieken en dalen in internetverbruik op te vangen? Tegenwoordig is het soms moeilijk werken in de cloud of online vergaderen/lesgeven door te lage internetsnelheid, zelfs via kabel

○ Hermine V.

Gebruik van AI om **lawaaihinder van toestellen aan de bron te elimineren** door optimalisatie van antigeluid in het toestel zelf.

○ Koen L.

Ondersteuning bij **facility management**: bijvoorbeeld sensoren in toiletten of andere locaties plaatsen zodat de onderhoudsman/-vrouw een teken krijgt als onderhoud nodig is.

○ Leentje

Sensoren in grote gebouwen voor verlichting. Zodat **het licht aanspringt** als iemand een ruimte binnentreedt

○ Anoniem

DOMEIN: WERK



CLUSTER: ERGONOMIE

Werken kan zwaar zijn voor ons lichaam. Hoe kan AI helpen om de ergonomie te verbeteren?

Kan AI mij helpen door mij tips te geven over mijn **houding** aan de pc of laptop? Of als ik te lang stilzit aan de computer mij doen bewegen, zodat er op lange termijn **minder rug- en nekklachten** zijn bij mensen met een kantoorjob of telewerk?

○ Hermine V.

Een **ondersteuning om zware lasten te tillen** in de bouwsector. Iets dat de armspieren en rugspieren versterkt. Een soort skelet?

○ Katrien

DOMEIN: WERK



CLUSTER: FINANCIËN

Bij het beheren van financiën komen heel wat zaken kijken. Hoe kan AI daarbij helpen?

Mensen met **schulden** in een vroeg stadium helpen en **gericht doorverwijzen**? De bank weet wanneer mensen hun (geregelde) facturen niet meer betalen (bv. huishuur). Het systeem kan hen eventueel een waarschuwing sturen en meteen oproepen schulden en facturen niet te laten oplopen en tijdig hulp te zoeken bij OCMW

Sandra R.

Automatische herkenning van betalingsachterstand om vervolgens digitaal een persoonlijk bericht naar de klant te versturen met een digitale en gemakkelijke manier om onmiddellijk die achterstal te betalen.

Andy D.

Falingspredictie: welke bedrijven gaan failliet binnen 1 jaar, 3 jaar, 5 jaar? We kunnen ze bijsturen via Syntra of maatregelen nemen om de schade te beperken op basis van de balanscentrale, aangiftes... alle officiële documenten die de overheid heeft.

Anoniem

Hoe kan de overheid de burgers (die aan de juiste criteria voldoen) automatisch geven, **waar ze recht op hebben**. Burger moet zijn recht niet meer zelf opeisen of aanvragen.

Wouter G.

Cryptomunten worden belangrijker maar hun onzichtbaarheid en anonimiteit worden zorgwekkend. Systeem van zwart en crimineel geld, witwassen, fiscale fraude,... Vraag is of niet elke rekening kan gekoppeld worden aan een IDkaartnummer?

Sandra R.

Een app die helpt mijn **belastingbrief** in te vullen.

Anoniem

Gelinkte data tussen overheid, nutsvoorzieningen, werkgevers/bedrijven... Een app die je je leven helpt optimaliseren door op maat te berichten wanneer en hoe je bepaalde voordelen kan krijgen, zoals een betere rentevoet of goedkopere energieleverancier

Brecht D.

DOMEIN: WERK



CLUSTER: VARIA

**Kan AI ook een andere manier een rol spelen binnen het thema werk?
Ontdek hier nog enkele ideeën...**

Kan AI een positieve rol spelen in de **filter bubbel op sociale media**? Het effect van de filter bubbel verminderen door bijvoorbeeld ander soort posts of andere nieuwsbronnen aan te raden of te tonen

• Maria

Uitschakelen bij applicatieontwikkeling van de fase technisch ontwerp en programmatie door softwareontwikkelaars bij automatiseringsvragen geformuleerd door business. Doelstelling: **productiviteit automatisering met een factor x doen toenemen** (minimum factor 10) voor administratieve automatiseringen. En aan een veel lagere terugkerende kostprijs uitgerold.

• Eddy R.

Nieuws op sociale media dat je niet wilt zien. Een **filtersysteem** die alleen de dingen laat zien dat je zelf wil zien.

• Symons M.

Kan AI i.p.v. vogels ook **mensen herkennen**?

• Roger D.

Veel mensen weten niet goed hoe ze digitale tools moeten gebruiken. Het kan gaan om ouderen, mensen in armoede, mensen met een cultureel diverse achtergrond... De oplossing: **toegankelijke tablets**, waarbij telkens de volgende stap wordt uitgelegd voor de gebruiker.

• Marianne

